

Relatório Técnico

RT 30/CATRA COVID-19/SUPERVIA/2021

Relatório de Situação do Sistema Ferroviário SuperVia

Elaboração
CATRA – Câmara de Transportes e Rodovias

Abril de 2021

ÍNDICE

1	INTRODUÇÃO	3
2	REGULAÇÃO DO PODER CONCEDENTE.....	3
3	ATENDIMENTO ÀS SOLICITAÇÕES DO CONSELHO DIRETOR	3
4	PROGRAMAÇÃO OPERACIONAL.....	3
4.1	ALTERAÇÕES NA GRADE HORÁRIA	3
4.2	CARTAS ENVIADAS PELA CONCESSIONÁRIA ACERCA DE ASSUNTOS QUE REFLETEM NA OPERAÇÃO	4
5	RELATÓRIOS DA CONCESSIONÁRIA ACERCA DOS IMPACTOS DO CORONAVÍRUS NO SISTEMA FERROVIÁRIO – PERÍODO DE 31 DE JANEIRO DE 2021 A 27 DE FEVEREIRO DE 2021.....	4
5.1	ATENDIMENTO ÀS LEIS ESTADUAIS Nº 8.800/2020 E Nº 8.801/2020	5
5.2	CAMPANHAS EDUCATIVAS.....	6
5.3	EVOLUÇÃO DO QUADRO DE COLABORADORES AFASTADOS.....	7
6	ATIVIDADES CATRA E CONVÊNIO AGETRANSP-CENTRAL	8
6.2	OCORRÊNCIAS NA OPERAÇÃO COMERCIAL	23
6.3	REUNIÃO DE SITUAÇÃO.....	32
6.4	REUNIÃO DE MANUTENÇÃO.....	34
6.5	DADOS OPERACIONAIS.....	34
7	REGIME HOME OFFICE E PRESENCIAL.....	38
8	CONSTATAÇÕES.....	39
9	ANEXO	41

1 INTRODUÇÃO

Este Relatório Técnico tem por objetivo apresentar a situação da operação do sistema ferroviário sob concessão da SuperVia durante o período de enfrentamento da propagação decorrente do novo coronavírus (COVID-19).

Dando continuidade ao apresentado nos Relatórios de Situação anteriores, este relatório apresenta informações referentes ao período entre os dias 01 e 28 de fevereiro de 2021, abrangendo os seguintes temas:

- a) Regulação do Poder Concedente no que tange a Concessionária SuperVia;
- b) Plano de Atuação da Fiscalização do Convênio AGETRANSP/CENTRAL;
- c) Alterações Operacionais realizadas pela SuperVia;
- d) Registro de Ocorrência (RO) no sistema SGI;
- e) Reunião de Situação com a SETRANS;
- f) Reunião de Manutenção com a concessionária Supervia;
- g) Acompanhamento da demanda de passageiros;
- h) Acompanhamento da taxa de ocupação das composições ferroviárias.

2 REGULAÇÃO DO PODER CONCEDENTE

A Organização Mundial da Saúde (OMS), em 11 de março de 2020, caracterizou como pandemia a disseminação comunitária do Novo Coronavírus (COVID-19) em todos os continentes.

Diante do atual cenário mundial, foram elaboradas diversas medidas de enfrentamento da propagação decorrente do novo coronavírus (COVID-19).

No RT 28/CATRA COVID-19/SUPERVIA/2021, encontra-se a atualização do quadro que traz todos os decretos e resoluções publicados a partir do dia 12 de março 2020, quando foi criado o Gabinete de Crise para a adoção de medidas de enfrentamento de Emergência em Saúde Pública de Importância Estadual e Internacional, decorrente do novo coronavírus.

No período abrangido por este relatório não foram publicados novos Decretos e Resoluções.

3 ATENDIMENTO ÀS SOLICITAÇÕES DO CONSELHO DIRETOR

Este capítulo abordará as solicitações enviadas pelo CODIR, através de Correspondência Interna (CI) no processo SEI-220008/000551/2020.

Até a data de conclusão do presente relatório não se identificou solicitações acerca das informações prestadas no último RT enviado.

Eventuais questionamentos serão respondidos nos próximos relatórios técnicos.

4 PROGRAMAÇÃO OPERACIONAL

4.1 Alterações na Grade Horária

Não houve registro de entradas de cartas nesta CATRA, informando mudanças ou ajustes na programação da grade horária que esteve em operação, entre os dias 01/02/2021 e 28/02/2021, na Concessionária SuperVia.

Também não houve relatos da fiscalização de campo sobre mudanças na programação da grade durante os dias abrangidos por esse relatório.

A última alteração realizada na grade horária foi no dia 18 de janeiro de 2021 e encontra-se indicada no RT 28/CATRA COVID-19/SUPERVIA/2021.

4.2 Cartas enviadas pela Concessionária acerca de assuntos que refletem na operação

4.2.1 Carta nº 0093/2021-DP

A Concessionária encaminhou a Carta nº 0093/2021-DC, de 27 de janeiro de 2021, sobre uma mudança na programação operacional no dia 28 de fevereiro de 2021, anexada ao processo SEI-220008/000022/2021.

Nesta Carta a SuperVia informou que a mudança na grade será executada devido a necessidade da realização de manutenção da via permanente e rede aérea na linha singela de Gramacho – Saracuruna.

A SuperVia informou que os usuários foram comunicados dessa alteração por meio do site da Concessionária, de cartazes e do sistema de áudio das estações.

Mudanças realizadas na programação do dia 28 de fevereiro de 2021:

- Interrupção da operação no trecho programado para às 10h00min de domingo (28/02/2021) e término para às 03h30min de segunda-feira, dia 01/03/2021;
- As partidas dos trens no dia 31/01/2021 ficarão da seguinte forma:
 - Central – Saracuruna: Do UH701 às 06h12min ao UH707 às 08h42min.
 - Saracuruna – Central: Do UH702 às 05h03min ao UH712 às 09h13min.
 - Saracuruna - Vila Inhomirim (Piabetá): Do UV101 às 07h28min ao UV103 às 09h08min
 - Vila Inhomirim – Saracuruna (Piabetá): Do UV102 às 05h08min ao UV104 às 08h28min
 - Saracuruna - Guapimirim: UG101 às 08h18min
 - Guapimirim – Saracuruna: UG102 às 05h00min
- Os prefixos: UH709 ao UH735 e UH714 ao UH736, do Ramal Saracuruna, serão suprimidos.
- Os prefixos: UV106 ao UV112 e UV105 ao UV111, do Ramal Vila Inhomirim, serão suprimidos.
- Os prefixos: UG104 ao UG106 e UG103 ao UG105, do Ramal Vila Inhomirim, serão suprimidos.
- Não haverá operação dos ramais Vila Inhomirim (Piabetá) e Guapimirim após o início da manutenção.
- Durante o período da manutenção, a circulação no ramal ficará no trecho entre Central e Gramacho.
- A operação comercial será normal na segunda-feira, dia 01/03/2021.

5 RELATÓRIOS DA CONCESSIONÁRIA ACERCA DOS IMPACTOS DO CORONAVÍRUS NO SISTEMA FERROVIÁRIO – PERÍODO DE 31 DE JANEIRO DE 2021 A 27 DE FEVEREIRO DE 2021.

A Concessionária SuperVia encaminha semanalmente um relatório acerca dos impactos do Coronavírus no sistema ferroviário. Estes relatórios têm objetivo de cientificar a AGETRANSP e a SETRANS sobre as ações da Concessionária ocorridas nesse cenário de pandemia, bem como de seus efeitos para o sistema ferroviário.

O presente Relatório Técnico trata dos impactos no sistema ferroviário no mês de fevereiro de 2021. Sendo assim, esse capítulo abordará o conteúdo da Carta nº 152/2021- DP, que apresenta dados do período de 31 de janeiro a 06 de fevereiro de 2021, a Carta nº 176/2021-DP, que apresenta dados do período de 07 a 13 de fevereiro de 2021, a Carta nº 204/2021-DP, que apresenta dados do período de 14 a 20 de fevereiro de 2021 e a Carta nº 228/2021-DP, que apresenta dados do período de 21 a 27 de fevereiro de 2021,

Todas as cartas citadas anteriormente estão anexadas ao processo SEI-220008/000551/2020.

5.1 Atendimento às Leis Estaduais nº 8.800/2020 e nº 8.801/2020

A Concessionária manteve as informações sobre a realização das atividades de higienização e desinfecção dos trens, catracas e estações, em atendimento a Lei Estadual nº 8.801. Segundo a SuperVia, atualmente um total de 80 (oitenta) colaboradores estão direcionados para realização de serviços com foco no combate à proliferação do vírus, agindo nas principais fontes de contaminação.

Com relação ao atendimento da Lei Estadual nº 8.800/2020, a Concessionária informou que seguiu instalando os *dispensers* e totens nas estações.

A seguir nos gráficos elaborados por esta CATRA é possível observar a evolução das ocorrências com os dispensers e totens de álcool em gel entre atualizado até o dia 27/02/2021.

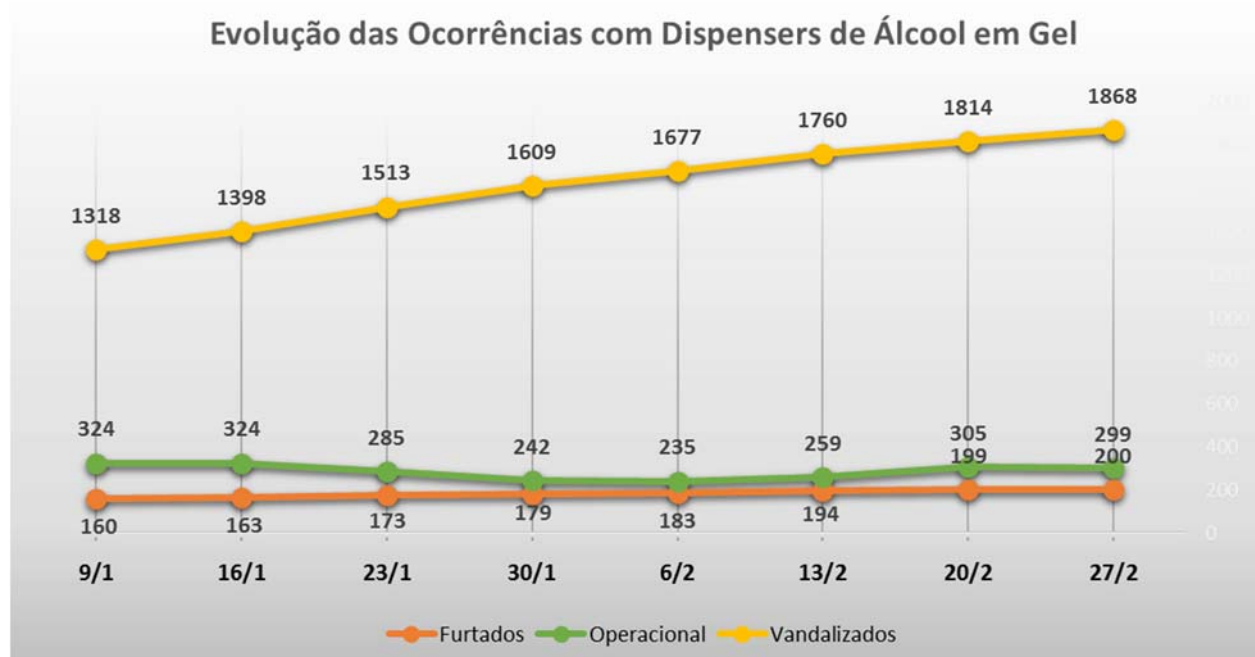


Figura 5-1 – Gráfico com os valores de ocorrências com os dispensers de álcool em gel desde o dia 09/01/2021 até 27/02/2021.

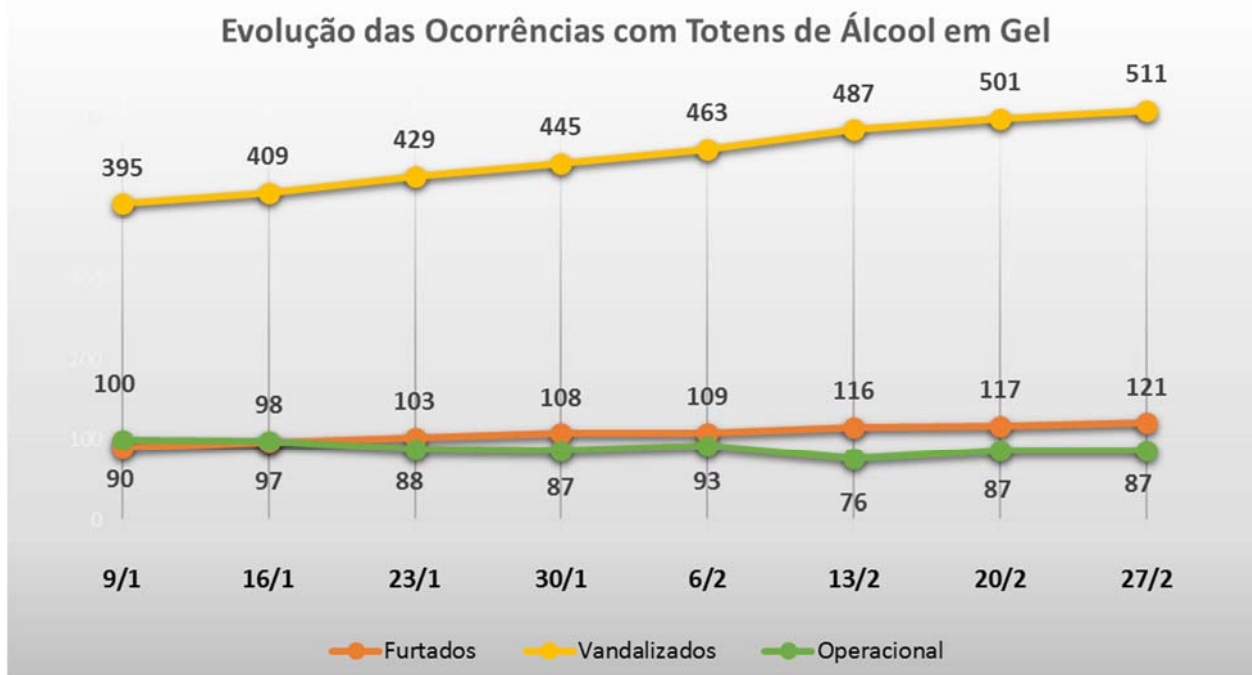


Figura 5-2 - Gráfico com os valores de ocorrências com os totens de álcool em gel desde o dia 09/01/2021 até 27/02/2021.

5.2 Campanhas Educativas

A Concessionária tem veiculado campanhas educativas em seu site, redes sociais e nas estações, por meio de cartazes e painéis, além da veiculação de áudios e vídeos nas estações e trens contendo as principais orientações.

Todas as campanhas veiculadas têm base no material oficial fornecido pelo Ministério da Saúde. A seguir está apresentada a campanha veiculada nas redes sociais da Concessionária nos dias 02 e 09 de fevereiro de 2021.



Figura 5-3 – Campanha veiculada no Instagram da Concessionária no dia 02/02/2021.



Figura 5-4 – Campanha veiculada no Twitter da Concessionária no dia 09/02/2021.

5.3 Evolução do quadro de colaboradores afastados

Através do OF. AGETRANS/CATRA SEI Nº 114, foi requerido à Concessionária a atualização semanal dos afastamentos no quadro de colaboradores. Em resposta ao ofício, a Concessionária encaminha periodicamente uma tabela que apresenta a evolução do quantitativo de afastamento nas principais áreas, no período de 14/03/2020 até 27/02/2021.

Nos gráficos elaborados por esta CATRA é possível observar a evolução do número acumulativo de funcionários afastados e a atualização do número de funcionários que permanecem afastados.

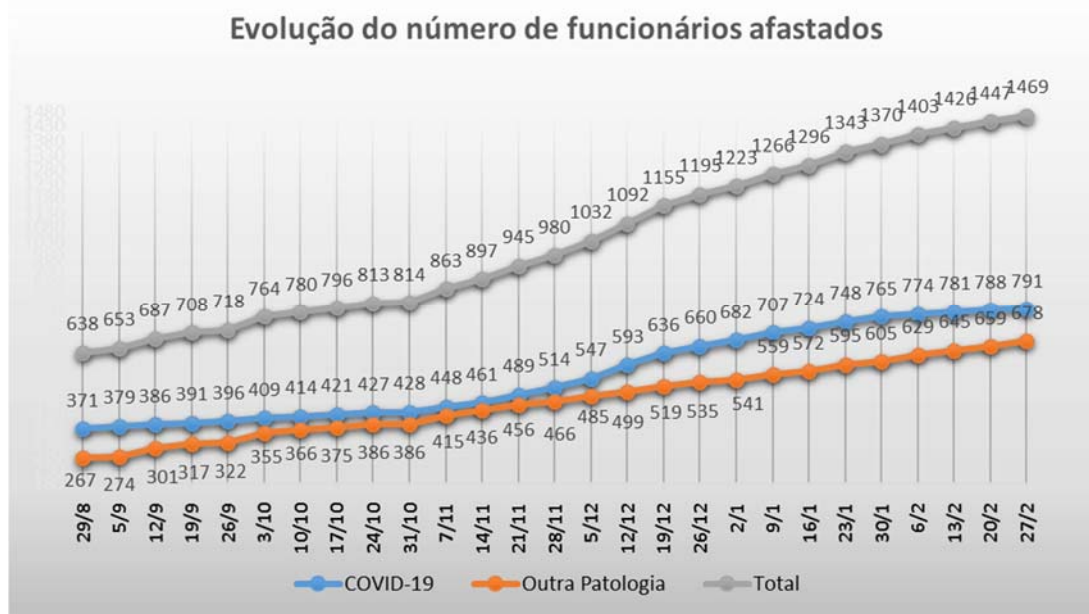


Figura 5-5 - Gráfico com o número de afastamentos desde o dia 29/08/2020.



Figura 5-5-6 - Gráfico com o número de funcionários que permaneceram afastados por semana, desde o dia 01/08/2020.

Na Carta nº 228/2021- DP, são relatados 6 (seis) óbitos de colaboradores entre os dias 14/03/2020 e 27/02/2021.

6 ATIVIDADES CATRA E CONVÊNIO AGETRANSP-CENTRAL

Conforme as determinações do Governo do ERJ, as recomendações na área de saúde e, ainda, as Portarias AGETRANSP nº 304, nº 305, nº 306, nº 308, nº 310, nº 311, nº 313, nº 314 e nº 315, as atividades desta CATRA e do Convênio AGETRANSP-CENTRAL estão sendo realizadas majoritariamente sob regime remoto. Ainda assim, ressaltando-se a necessidade de se manter a prestação dos relevantes serviços públicos prestados por esta Agência Reguladora, trabalhos de campo somente são realizados para acompanhamento da operação, seguindo as orientações do Gerente da CATRA ou do Gestor pela Central do Convênio AGETRANSP-CENTRAL.

6.1.1 ORIENTAÇÕES GERAIS PARA O TRABALHO DE CAMPO

Tendo em vista a necessidade de prevenção ao contágio dos monitores do Convênio AGETRANSP-CENTRAL, bem como a continuidade das fiscalizações dos serviços prestados pela Concessionária, foi elaborado o Relatório Técnico 021/CATRA/2020 com as orientações gerais para o trabalho de campo durante o período de enfrentamento ao novo coronavírus.

Não houve alterações nas orientações gerais para o trabalho de campo com relação ao apresentado no RT 021/CATRA/2020 e nos relatórios semanais anteriores.

6.1.2 ATIVIDADES DO CONVÊNIO CENTRAL

As atividades de programação precisaram ser alteradas conforme as novas medidas temporárias para prevenção ao contágio e de enfrentamento da propagação decorrente do novo coronavírus.

De forma a acompanhar as modificações operacionais realizadas pela Concessionária, definidas nas reuniões de situação, em conjunto com a SETRANS, além das atividades de fiscalização rotineiras, os monitores foram realocados para as estações de maior movimento, tendo como tarefa verificar o fluxo de passageiros nos locais, a regularidade dos intervalos, a higienização das estações e composições entre outros aspectos, gerando informações que foram utilizadas como parâmetros para modificações posteriores decididas nas reuniões de situação, realizadas junto a SETRANS.

A seguir serão apresentadas as atividades de campo realizadas pelos monitores do Convênio CENTRAL, no período de 01/02/2021 a 15/02/2021. Vale ressaltar que os resultados apresentados são referentes ao momento no qual os monitores estavam presentes nos locais, podendo ter alterações ao longo do dia com a continuidade da operação.

As fiscalizações estão sendo programadas de modo a se adequar ao número reduzido de monitores em condições de trabalharem de forma presencial, tendo como prioridade a segurança dos mesmos.

- 01/02/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
PENHA	Disponibilização de Álcool em Gel
	Foram verificados 7 trens com ocupação baixa, com destino Gramacho (partidas entre 07:23h e 09:49h)
	Foram verificados 3 trens com ocupação baixa e 7 trens com ocupação média, com destino Central do Brasil (partidas entre 07:20h e 09:45h)
JAPERI	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização nos carros ferroviários
	Foram verificados 10 trens com ocupação baixa, com destino Central do Brasil (partidas entre 06:53h e 09:50h)
CAMPO GRANDE	Higienização na estação
	Disponibilização de Álcool em Gel
NOVA IGUAÇU	Higienização na estação
	Disponibilização de Álcool em Gel

- 02/02/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
GRAMACHO	Higienização na estação
	Disponibilização de Álcool em Gel
JAPERI	Higienização na estação
	Disponibilização de Álcool em Gel, com apenas 1 totem no mezanino externo e 1 1 dispenser na plataforma
	Intervalos Irregulares pela tarde
DEODORO	Disponibilização de Álcool em Gel

- 03/02/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
NOVA IGUAÇU	Higienização na estação e nos carros ferroviários
	Disponibilização de Álcool em Gel
	Foram verificados 11 trens com ocupação baixa, 1 trem com ocupação média e 6 trens com ocupação alta, com destino Central do Brasil (partidas entre 06:53h e 09:45h)
CAMPO GRANDE	Higienização na estação
	Disponibilização de Álcool em Gel

• 04/02/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
JAPERI	Higienização nos carros ferroviários
	Disponibilização de Álcool em Gel
GRAMACHO	Higienização na estação e nos carros ferroviários
	Disponibilização de Álcool em Gel
DEODORO	Higienização na estação e nos carros ferroviários

• 05/02/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
CAMPO GRANDE	Higienização na estação
	Disponibilização de Álcool em Gel
	Foram verificados 10 trens com ocupação baixa, 2 trens com ocupação média e 2 trens com ocupação alta, com destino Central do Brasil (partidas entre 06:52h e 09:56h)
JAPERI	Higienização nos carros ferroviários
	Disponibilização de Álcool em Gel
PAVUNA	Disponibilização de Álcool em Gel, com dispenser vandalizados na plataforma
NOVA IGUAÇU	Higienização na estação
	Disponibilização de Álcool em Gel

• 06/02/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
JAPERI	Disponibilização de Álcool em Gel
CAMPO GRANDE	Higienização na estação
	Disponibilização de Álcool em Gel
BELFORD ROXO	Higienização na estação e nos carros ferroviários
	Disponibilização de Álcool em Gel
	Intervalos Irregulares pela tarde
MADUREIRA	Disponibilização de Álcool em Gel
SARACURUNA	Disponibilização de Álcool em Gel
DEODORO	Disponibilização de Álcool em Gel
SANTA CRUZ	Higienização na estação e nos carros ferroviários
	Disponibilização de Álcool em Gel
BANGU	Disponibilização de Álcool em Gel
	Estação inoperante pela tarde
NOVA IGUAÇU	Disponibilização de Álcool em Gel
CENTRAL DO BRASIL	Higienização na estação e nos carros ferroviários
	Disponibilização de Álcool em Gel

• 07/02/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
MADUREIRA	Disponibilização de Álcool em Gel
JAPERI	Higienização nos carros ferroviários
	Disponibilização de Álcool em Gel
CAMPO GRANDE	Higienização na estação
	Disponibilização de Álcool em Gel
SARACURUNA	Higienização na estação e nos carros ferroviários
	Disponibilização de Álcool em Gel
DEODORO	Disponibilização de Álcool em Gel
BELFORD ROXO	Higienização na estação
	Disponibilização de Álcool em Gel
SANTA CRUZ	Higienização na estação e nos carros ferroviários
	Disponibilização de Álcool em Gel
BANGU	Disponibilização de Álcool em Gel
NOVA IGUAÇU	Disponibilização de Álcool em Gel
CENTRAL DO BRASIL	Higienização na estação
	Disponibilização de Álcool em Gel

• 08/02/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
JAPERI	Disponibilização de Álcool em Gel
	Foram verificados 8 trens com ocupação baixa, com destino Central do Brasil (partidas entre 07:07h e 08:30h)
GRAMACHO	Higienização na estação
	Disponibilização de Álcool em Gel
	Foram verificados 5 trens com ocupação baixa e 9 trens com ocupação média, com destino Santa Cruz (partidas entre 16:25h e 19:05h)
	Foram verificados 2 trens com ocupação baixa e 17 trens com ocupação média, com destino Japeri (partidas entre 16:28h e 19:03h)
CAMPO GRANDE	Higienização na estação
	Disponibilização de Álcool em Gel
MADUREIRA	Higienização na estação
	Disponibilização de Álcool em Gel
	Foram verificados 8 trens com ocupação baixa, com destino Central do Brasil (partidas entre 07:07h e 08:30h)

- 09/02/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
PAVUNA	Higienização nos carros ferroviários
	Disponibilização de Álcool em Gel
JAPERI	Higienização nos carros ferroviários
	Disponibilização de Álcool em Gel
	Foram verificados 9 trens com ocupação baixa, com destino Central do Brasil (partidas entre 07:09h e 09:51h)
NOVA IGUAÇU	Higienização na estação
	Disponibilização de Álcool em Gel

- 10/02/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
JAPERI	Higienização nos carros ferroviários
	Disponibilização de Álcool em Gel
	Foram verificados 18 trens com ocupação baixa, com destino Japeri (partidas entre 06:49h e 09:55h)
CAMPO GRANDE	Higienização na estação
	Disponibilização de Álcool em Gel
NOVA IGUAÇU	Disponibilização de Álcool em Gel
DEODORO	Disponibilização de Álcool em Gel

- 11/02/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
BANGU	Higienização na estação
	Disponibilização de Álcool em Gel
	Foram verificados 6 trens com ocupação baixa, 4 trens com ocupação média e 4 trens com ocupação alta, com destino Central do Brasil (partidas entre 07:09h e 08:31h)
JAPERI	Higienização nos carros ferroviários
	Disponibilização de Álcool em Gel
	Foram verificados 9 trens com ocupação baixa, com destino Central do Brasil (partidas entre 07:09h e 09:51h)

- 12/02/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
CAMPO GRANDE	Higienização na estação
	Disponibilização de Álcool em Gel
	Foram verificados 6 trens com ocupação baixa, 4 trens com ocupação média e 3 trens com ocupação alta, com destino Central do Brasil (partidas entre 06:57h e 08:30h)
NOVA IGUAÇU	Higienização na estação e nos carros ferroviários

	Disponibilização de Álcool em Gel
	Foram verificados 11 trens com ocupação baixa e 2 trens com ocupação alta, com destino Central do Brasil (partidas entre 06:50h e 09:09h)
GRAMACHO	Higienização na estação e nos carros ferroviários
	Disponibilização de Álcool em Gel
	Foram verificados 5 trens com ocupação baixa e 1 trem com ocupação alta, com destino Central do Brasil (partidas entre 07:09h e 08:05h)
DEODORO	Disponibilização de Álcool em Gel

• 13/02/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
JAPERI	Higienização nos carros ferroviários
SARACURUNA	Disponibilização de Álcool em Gel
CAMPO GRANDE	Higienização na estação
	Disponibilização de Álcool em Gel
SANTA CRUZ	Higienização na estação e nos carros ferroviários
	Disponibilização de Álcool em Gel, totem vandalizado
NOVA IGUAÇU	Disponibilização de Álcool em Gel
DEODORO	Disponibilização de Álcool em Gel
CENTRAL DO BRASIL	Higienização na estação
	Disponibilização de Álcool em Gel

• 14/02/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
JAPERI	Higienização na estação e nos carros ferroviários
	Disponibilização de Álcool em Gel
BANGU	Higienização na estação
	Disponibilização de Álcool em Gel
CENTRAL DO BRASIL	Higienização na estação
	Disponibilização de Álcool em Gel
NOVA IGUAÇU	Disponibilização de Álcool em Gel
SARACURUNA	Disponibilização de Álcool em Gel
DEODORO	Disponibilização de Álcool em Gel

• 15/02/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
DEODORO	Higienização na estação
	Disponibilização de Álcool em Gel
NOVA IGUAÇU	Higienização nos carros ferroviários
	Disponibilização de Álcool em Gel, 1 dispenser vandalizado
	Intervalos Irregulares pela manhã

	Foram verificados 7 trens com ocupação baixa, 1 trem com ocupação média e 2 trens com ocupação alta, com destino Central do Brasil (partidas entre 07:19h e 09:49h)
BANGU	Higienização na estação e nos carros ferroviários
	Disponibilização de Álcool em Gel
	Foram verificados 8 trens com ocupação baixa, 2 trens com ocupação média e 3 trens com ocupação alta, com destino Central do Brasil (partidas entre 06:28h e 09:50h)
NILOPOLIS	Disponibilização de Álcool em Gel
QUEIMADOS	Intervalos Irregulares pela manhã
JAPERI	Higienização nos carros ferroviários
	Disponibilização de Álcool em Gel

- 16/02/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
DEODORO	Disponibilização de Álcool em Gel
CENTRAL DO BRASIL	Higienização na estação e nos carros ferroviários
	Disponibilização de Álcool em Gel
JAPERI	Disponibilização de Álcool em Gel
SARACURUNA	Higienização na estação e nos carros ferroviários
	Disponibilização de Álcool em Gel
MADUREIRA	Higienização na estação
	Disponibilização de Álcool em Gel

- 17/02/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
JAPERI	Higienização nos carros ferroviários
	Disponibilização de Álcool em Gel
	Foram verificados 10 trens com ocupação baixa, com destino Central do Brasil (partidas entre 06:54h e 09:50h)
CAMPO GRANDE	Higienização na estação
	Disponibilização de Álcool em Gel
PENHA	Disponibilização de Álcool em Gel
	Foram verificados 9 trens com ocupação baixa, com destino Central do Brasil (partidas entre 17:11h e 18:58h)
	Foram verificados 8 trens com ocupação baixa e 2 trens com ocupação média, com destino Gramacho (partidas entre 17:09h e 19:03h)

- 18/02/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
JAPERI	Higienização nos carros ferroviários
	Disponibilização de Álcool em Gel
	Intervalos Irregulares pela manhã

	Foram verificados 4 trens com ocupação baixa, com destino Central do Brasil (partidas entre 09:21h e 10:42h)
GRAMACHO	Disponibilização de Álcool em Gel
	Foram verificados 8 trens com ocupação baixa, com destino Central do Brasil (partidas entre 09:21h e 10:42h)
NOVA IGUAÇU	Higienização na estação
	Disponibilização de Álcool em Gel

• 19/02/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
PAVUNA	Higienização na estação
	Disponibilização de Álcool em Gel, dispenser vandalizados na plataforma
	Foram verificados 10 trens com ocupação baixa e 1 trem com ocupação média, com destino Central do Brasil (partidas entre 07:10h e 09:07h)
CAMPO GRANDE	Higienização na estação
	Foram verificados 6 trens com ocupação baixa, com destino Central do Brasil (partidas entre 07:05h e 09:59h)
NOVA IGUAÇU	Higienização na estação e nos carros ferroviários
	Disponibilização de Álcool em Gel
	Foram verificados 7 trens com ocupação baixa, 5 trens com ocupação média e 5 trens com ocupação alta, com destino Central do Brasil (partidas entre 06:49h e 09:44h)
DEODORO	Disponibilização de Álcool em Gel

• 20/02/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
BANGU	Higienização na estação
	Disponibilização de Álcool em Gel
CAMPO GRANDE	Higienização na estação
	Disponibilização de Álcool em Gel
BELFORD ROXO	Higienização na estação e nos carros ferroviários
	Disponibilização de Álcool em Gel
JAPERI	Disponibilização de Álcool em Gel
SARACURUNA	Higienização nos carros ferroviários
	Disponibilização de Álcool em Gel
SANTA CRUZ	Higienização na estação e nos carros ferroviários
	Disponibilização de Álcool em Gel
NOVA IGUAÇU	Disponibilização de Álcool em Gel
	Intervalos Irregulares pela tarde
DEODORO	Disponibilização de Álcool em Gel

- 21/02/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
BELFORD ROXO	Higienização na estação e nos carros ferroviários
	Disponibilização de Álcool em Gel
CAMPO GRANDE	Higienização na estação
JAPERI	Disponibilização de Álcool em Gel
SANTA CRUZ	Higienização nos carros ferroviários
	Disponibilização de Álcool em Gel
DEODORO	Disponibilização de Álcool em Gel
NOVA IGUAÇU	Disponibilização de Álcool em Gel
BANGU	Disponibilização de Álcool em Gel

- 22/02/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
GRAMACHO	Higienização na estação e nos carros ferroviários
	Disponibilização de Álcool em Gel
	Foram verificados 9 trens com ocupação baixa e 1 trem com ocupação alta, com destino Central do Brasil (partidas entre 07:06h e 09:51h)
CAMPO GRANDE	Disponibilização de Álcool em Gel
NOVA IGUAÇU	Higienização na estação
	Disponibilização de Álcool em Gel

- 23/02/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
JAPERI	Higienização nos carros ferroviários
	Disponibilização de Álcool em Gel
	Foram verificados 10 trens com ocupação baixa, com destino Central do Brasil (partidas entre 07:09h e 09:51h)
	Foram verificados 4 trens com ocupação baixa, com destino Paracambi (partidas entre 07:25h e 09:53h)
NOVA IGUAÇU	Higienização na estação
	Disponibilização de Álcool em Gel

- 24/02/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
BANGU	Higienização na estação
	Disponibilização de Álcool em Gel
NOVA IGUAÇU	Higienização na estação
	Disponibilização de Álcool em Gel
CAMPO GRANDE	Higienização na estação

	Disponibilização de Álcool em Gel
JAPERI	Disponibilização de Álcool em Gel

- 25/02/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
JAPERI	Disponibilização de Álcool em Gel
DEODORO	Disponibilização de Álcool em Gel

- 26/02/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
CAMPO GRANDE	Higienização na estação e nos carros ferroviários
	Foram verificados 12 trens com ocupação baixa, com destino Central do Brasil (partidas entre 07:01h e 09:08h)
JAPERI	Disponibilização de Álcool em Gel
BANGU	Disponibilização de Álcool em Gel
GRAMACHO	Higienização na estação e nos carros ferroviários
	Disponibilização de Álcool em Gel

- 27/02/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
SANTA CRUZ	Higienização na estação e nos carros ferroviários
	Disponibilização de Álcool em Gel
JAPERI	Disponibilização de Álcool em Gel
BELFORD ROXO	Higienização na estação e nos carros ferroviários
	Disponibilização de Álcool em Gel
SARACURUNA	Disponibilização de Álcool em Gel
BANGU	Disponibilização de Álcool em Gel
CENTRAL DO BRASIL	Higienização na estação e nos carros ferroviários
	Disponibilização de Álcool em Gel
DEODORO	Disponibilização de Álcool em Gel

- 28/02/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
SARACURUNA	Disponibilização de Álcool em Gel
CAMPO GRANDE	Higienização na estação
	Disponibilização de Álcool em Gel
JAPERI	Higienização nos carros ferroviários
	Disponibilização de Álcool em Gel
BELFORD ROXO	Higienização na estação e nos carros ferroviários
	Disponibilização de Álcool em Gel

SANTA CRUZ	Higienização na estação e nos carros ferroviários
	Disponibilização de Álcool em Gel
BANGU	Disponibilização de Álcool em Gel
CENTRAL DO BRASIL	Higienização na estação e nos carros ferroviários
	Disponibilização de Álcool em Gel
DEODORO	Disponibilização de Álcool em Gel

6.1.2.1 Relatório Fotográfico



Figura 6-1 – Trem na estação Japeri – 01/02/2021



Figura 6-3 – Estação Campo Grande – 05/02/2021



Figura 6-2 – Estação Nova Iguaçu – 03/02/2021



Figura 6-4 – Estação Gramacho 02/02/2021

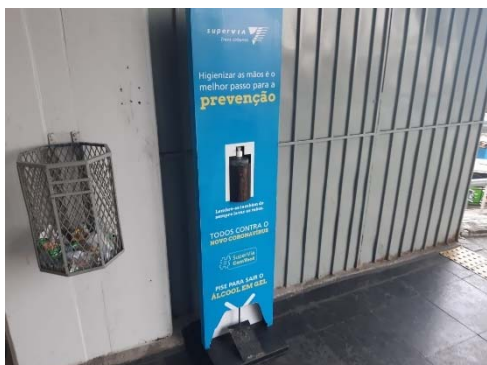


Figura 6-5 – Estação Pavuna– 09/02/2021



Figura 6-8 – Estação Central – 07/02/2021



Figura 6-6 – Estação Japeri – 04/02/2021



Figura 6-9 – Estação Bangu – 11/02/2021



Figura 6-7 – Estação B. Roxo – 06/02/2021



Figura 6-10 – Estação Madureira – 08/02/2021



Figura 6-11 – Estação Deodoro – 10/02/2021

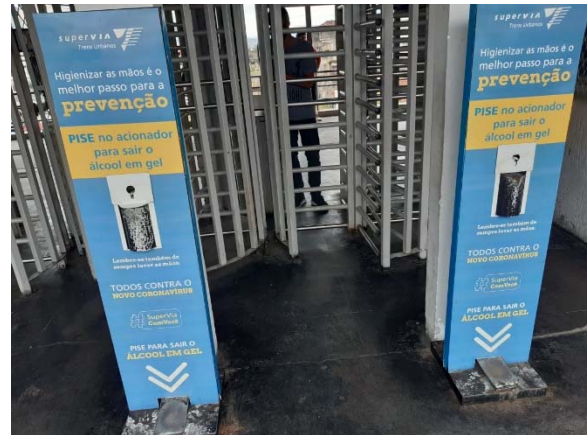


Figura 6-14 – Estação Nilópolis – 15/02/2021

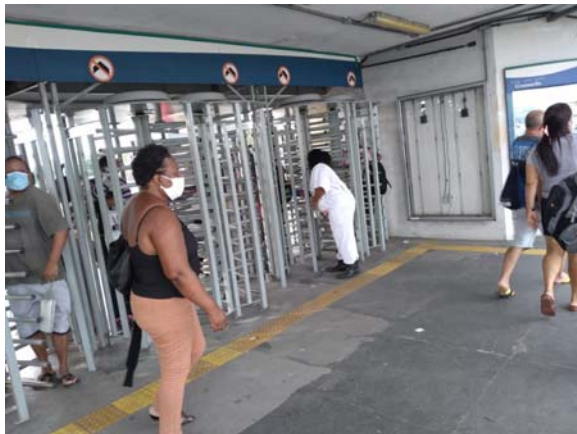


Figura 6-12 – Estação Gramacho– 12/02/2021



Figura 6-15 - Trem na estação Japeri - 17/02/2021



Figura 6-13 – Estação Saracuruna– 13/02/2021

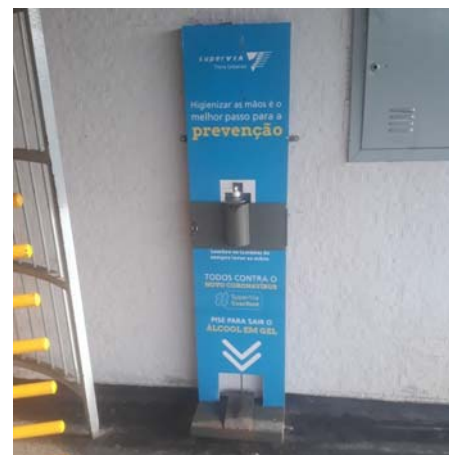


Figura 6-16 – Estação Japeri– 14/02/2021



Figura 6-17 - Estação Nova Iguaçu - 16/02/2021

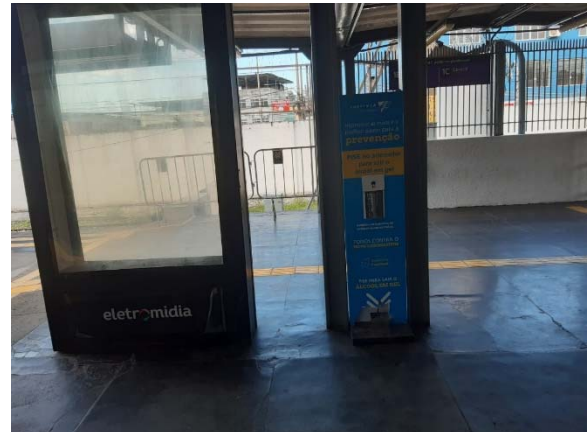


Figura 6-20 – Estação Belford Roxo – 21/02/2021



Figura 6-18 - Estação Gramacho - 18/02/2021



Figura 6-21 - Estação Japeri - 23/02/2021

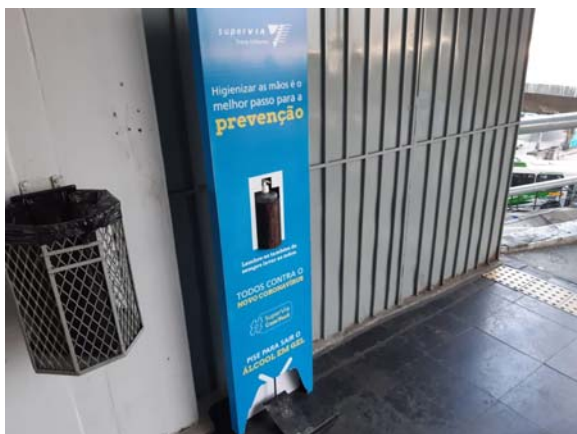


Figura 6-19 - Estação Pavuna - 19/02/2021



Figura 6-22 – Estação Bangu – 20/02/2021



Figura 6-23 – Estação Campo Grande – 22/02/2021



Figura 6-26 – Estação Santa Cruz – 27/02/2021



Figura 6-24 - Estação Campo Grande – 24/02/2021

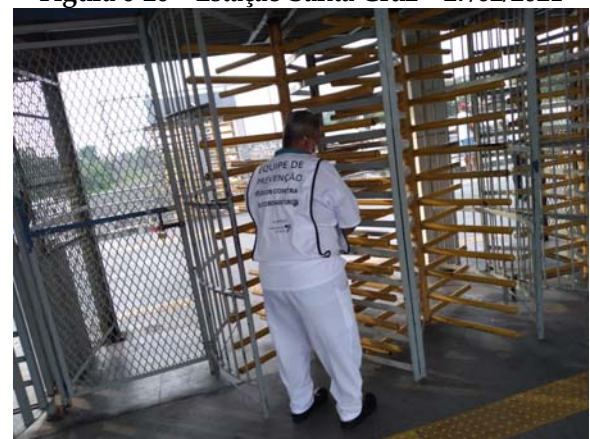


Figura 6-27 – Estação Gramacho – 26/02/2021



Figura 6-25 – Estação Deodoro – 25/02/2021

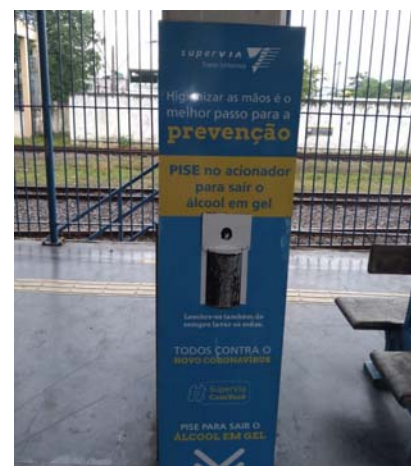


Figura 6-28 – Estação Saracuruna – 28/02/2021

6.2 OCORRÊNCIAS NA OPERAÇÃO COMERCIAL

A tabela 6-1, a seguir, apresenta os ROs presentes no SGI, referentes ao período de 01 a 28 de fevereiro de 2021, apresentando os dados dos ROs ou informando a não existência de informação a relatar, para os dias em que não foram identificados qualquer ocorrência pelos GOFs e pela fiscalização de campo.

Tabela 6-1 - Situação de ocorrências no sistema ferroviário no período

Data	Situação	Conclusão CATRA	Orientação CODIR	BO
01/02/2021	4618	Arquivamento	Análise CODIR	Não
02/02/2021	4574	Investigação	Abertura BO	Sim
02/02/2021	4577	Arquivamento	Análise CODIR	Não
03/02/2021	Nada Relatar	Nada Relatar	Nada Relatar	Não
04/02/2021	4584	Investigação	Abertura BO	Sim
05/02/2021	4591	Arquivamento	Abertura BO	Sim
05/02/2021	4590	Arquivamento	Análise CODIR	Não
05/02/2021	4589	Investigação	Abertura BO	Sim
06/02/2021	4596	Arquivamento	Análise CODIR	Não
07/02/2021	Nada Relatar	Nada Relatar	Nada Relatar	Não
08/02/2021	Nada Relatar	Nada Relatar	Nada Relatar	Não
09/02/2021	Nada Relatar	Nada Relatar	Nada Relatar	Não
10/02/2021	Nada Relatar	Nada Relatar	Nada Relatar	Não
11/02/2021	Nada Relatar	Nada Relatar	Nada Relatar	Não
12/02/2021	Nada Relatar	Nada Relatar	Nada Relatar	Não
13/02/2021	4637	Arquivamento	Análise CODIR	Não
14/02/2021	4636	Arquivamento	Análise CODIR	Não
15/02/2021	4645	Arquivamento	Análise CODIR	Não
15/02/2021	4640	Arquivamento	Abertura BO	Sim
16/02/2021	Nada Relatar	Nada Relatar	Nada Relatar	Não
17/02/2021	Nada Relatar	Nada Relatar	Nada Relatar	Não
18/02/2021	4653	Arquivamento	Análise CODIR	Não
18/02/2021	4651	Investigação	Abertura BO	Sim
18/02/2021	4652	Arquivamento	Abertura BO	Sim
19/02/2021	4656	Arquivamento	Abertura BO	Sim
19/02/2021	4657	Arquivamento	Processo Tiroteio	Não
19/02/2021	4659	Arquivamento	Processo Vandalismo	Não
20/02/2021	4665	Investigação	Abertura BO	Sim
21/02/2021	Nada Relatar	Nada Relatar	Nada Relatar	Não
22/02/2021	Nada Relatar	Nada Relatar	Nada Relatar	Não
23/02/2021	4673	Arquivamento	Análise CODIR	Não
24/02/2021	Nada Relatar	Nada Relatar	Nada Relatar	Não
25/02/2021	Nada Relatar	Nada Relatar	Nada Relatar	Não

26/02/2021	Nada Relatar	Nada Relatar	Nada Relatar	Não
27/02/2021	4686	Arquivamento	Análise CODIR	Não
28/02/2021	Nada Relatar	Nada Relatar	Nada Relatar	Não

A partir dos dados contidos no RO, acontece a elaboração do APO – Análise Preliminar de Ocorrência, documento esse que traz as análises preliminares CATRA sobre as ocorrências.

A tabela 6-2, a seguir, descreve a análise realizada para os ROs identificados no período de 01/02/2021 e 28/02/2021, além de informar se há carta relacionada e o local onde aconteceu.

Os atrasos e supressões são considerados nos cálculos dos indicadores operacionais, conforme metodologia do Anexo VI do 8º Termo Aditivo ao Contrato de Concessão.

É importante ressaltar que a tabela a seguir apresenta apenas uma breve descrição dos ROs, para acessar o registro do GOF na íntegra, informamos que os mesmos se encontram registrados no SGI.

Tabela 6-2 - Lista de ROs do período

RO	Data RO	Nº Carta	Local	Descrição do RO	Conclusão CATRA
4618	01/02/2021	Não	Na superior da Estação Engenheiro Pedreira	A ocorrência é caracterizada por um atropelamento de animal, pelo trem UP183 TUE 3084/3089, na superior da Estação de Engenheiro Pedreira.	Considerando que a origem da ocorrência foi um fator externo à operação, sem contribuição dos meios, sistemas ou equipamentos da Concessionária, em acordo com a Resolução AGETRANSP nº 40, de 05 de outubro de 2017, este RO não é caracterizado como incidente ou acidente operacional, e sugerimos o arquivamento do mesmo. No entanto, o presente RO ficará submetido a análise e decisão do CODIR sobre a abertura do BO ou prosseguimento do arquivamento.
4574	02/02/2021	148/2021-DP	Na inferior da Estação Realengo	A ocorrência é caracterizada por um abalroamento entre um auto de linha CLP 12 e uma retroescavadeira, na linha 1. O CLP 12 descarrilhou e interrompeu também a linha 2, no inferior de Realengo. Segundo informações apuradas pelo GOF, passageiros andaram na via entre as estações Padre Miguel e Realengo. Às 23h30min de ontem, dia 01/02, teve início uma manutenção programada para via permanente na linha 02 entre Realengo e Padre Miguel e foi utilizada uma retroescavadeira no local. Às 02h37min o auto de linha CLP 12, que circulava pela linha 01, abalroou a retroescavadeira, vindo a descarrilar.	Considerando que não houve evidências de contribuição de fatores externos para a origem da ocorrência e que a mesma causou inviabilidade técnica da prestação do serviço no trecho afetado, em acordo com a Resolução AGETRANSP nº 40, de 05 de outubro de 2017, este RO é caracterizado como incidente operacional. Portanto, será aberto um BO para uma melhor apuração do caso. Ainda segundo os critérios estabelecido pelo Conselho Diretor, na Reunião Interna do dia 04/03/2020, este RO também se enquadra no grupo referente a desembarque de usuários na via permanente, sendo caracterizado como Fato Relevante da Operação (FRO).
4577	02/02/2021	Não	Na superior da Estação Queimados	A ocorrência é caracterizada por uma queda de árvore de pequeno porte na linha 1, superior da Estação de Queimados. Sobre os impactos na operação, foi informado que a circulação ficou sendo realizada somente pela linha 2 entre as estações Queimados a Japeri. Segundo informações apuradas pelo GOF, o reestabelecimento ocorreu às 17h05min e que houve 3 (três) supressões.	Considerando que a origem da ocorrência foi um fator externo à operação, sem contribuição dos meios, sistemas ou equipamentos da Concessionária, em acordo com a Resolução AGETRANSP nº 40, de 05 de outubro de 2017, este RO não é caracterizado como incidente ou acidente operacional, e sugerimos o arquivamento do mesmo. No entanto, o presente RO ficará submetido a análise e decisão do CODIR sobre a abertura do BO ou prosseguimento do arquivamento.

4584	04/02/2021	149/2021-DP	Na superior da Estação Ramos	A ocorrência é caracterizada por um descarrilamento do trem UH 553 TUE's 2016/2008 na linha 1 na posterior da Estação Ramos.	Considerando que não houve evidências de contribuição de fatores externos para a origem da ocorrência e que a mesma causou inviabilidade técnica da prestação do serviço no trecho afetado, em acordo com a Resolução AGETRANS n° 40, de 05 de outubro de 2017, este RO é caracterizado como incidente operacional. Portanto, será aberto um BO para uma melhor apuração do caso. Ainda segundo os critérios estabelecido pelo Conselho Diretor, na Reunião Interna do dia 04/03/2020, este RO também se enquadra no grupo referente a desembarque de usuários na via permanente, sendo caracterizado como Fato Relevante da Operação (FRO).
------	------------	-------------	------------------------------	--	--

RO	Data RO	N° Carta	Local	Descrição do RO	Conclusão CATRA
4591	05/02/2021	150/2021-DP	Estação Del Castilho	<p>A ocorrência é caracterizada por um alagamento nas linhas 1 e 2 na estação Del Castilho, levando ao encerramento da circulação comercial do ramal de Belford Roxo.</p> <p>Sobre os impactos na operação, foi informado que os trens que estavam no trecho retornaram aos terminais e lá seriam realizados os procedimentos padrões de distribuição dos vales siga viagem.</p> <p>Segundo informações apuradas pelo GOF, a circulação do Ramal Belford Roxo foi retornado às 19h34min.</p>	<p>Considerando que a origem da ocorrência foi um fator externo à operação, sem contribuição dos meios, sistemas ou equipamentos da Concessionária, em acordo com a Resolução AGETRANS n° 40, de 05 de outubro de 2017, este RO não é caracterizado como incidente ou acidente operacional, e sugerimos o arquivamento do mesmo.</p> <p>No entanto, segundo os critérios estabelecido pelo Conselho Diretor, na Reunião Interna do dia 04/03/2020, este RO também se enquadra no grupo referente a suspensão total do ramal, então será caracterizado como Fato Relevante da Operação (FRO).</p>
4590	05/02/2021	Não	Ramal Gramacho	<p>A ocorrência é caracterizada por falta de sinalização no trecho entre as estações Triagem até Gramacho e sem energia de tração (3.0 KV), devido a fortes chuvas na região.</p> <p>Sobre os impactos na operação, foi informado que os trens estavam aguardando na plataforma até o retorno de energia para circulação via rádio.</p> <p>Segundo informações apuradas pelo GOF, a operação do Ramal foi normalizada às 18h32min.</p>	<p>Considerando que a origem da ocorrência foi um fator externo à operação, sem contribuição dos meios, sistemas ou equipamentos da Concessionária, em acordo com a Resolução AGETRANS n° 40, de 05 de outubro de 2017, este RO não é caracterizado como incidente ou acidente operacional, e sugerimos o arquivamento do mesmo.</p> <p>No entanto, o presente RO ficará submetido a análise e decisão do CODIR sobre a abertura do BO ou prosseguimento do arquivamento.</p>

4589	05/02/2021	Não	Trecho entre as estações Deodoro e Realengo e de Deodoro a Nilópolis	A ocorrência é caracterizada por um desarme na subestação pelo trem formado pelos TUE's 3070/3079, ao fazer uma manobra, deixando a linha 2, de Deodoro a Realengo (Ramal Santa Cruz), e a linha 1, de Deodoro a Nilópolis (Ramal Japeri), sem energia.	Considerando que não houve evidências de contribuição de fatores externos para a origem da ocorrência e que a mesma causou inviabilidade técnica da prestação do serviço no trecho afetado, em acordo com a Resolução AGETRANSP nº 40, de 05 de outubro de 2017, este RO é caracterizado como incidente operacional. Portanto, será aberto um BO para uma melhor apuração do caso.
4596	06/02/2021	151/2021-DP	Na inferior da estação Rocha Miranda	A ocorrência é caracterizada por avaria do pantógrafo 1 e 2, do trem UA 019 TUE 3099, na linha 1, na parte anterior a estação de Rocha Miranda, deixando a linha 1 sem energia entre as estações de Mercadão de Madureira a Pavuna. Sobre os impactos na operação, foi informado que a linha 2 ficou operando entre as estações de Rocha Miranda e Belford Roxo e a circulação ficou normal entre as estações Mercadão de Madureira a central do Brasil.	Considerando que os atrasos e supressões serão considerados no cálculo dos indicadores operacionais, que não houve interrupção na prestação do serviço e que não houve danos significativos como consequência da ocorrência, com os elementos presentes e em acordo com a Resolução AGETRANSP nº 40, de 05 de outubro de 2017, este RO não é caracterizado como incidente ou acidente operacional, e sugerimos o arquivamento do mesmo. No entanto, o presente RO ficará submetidos à análise e decisão do CODIR sobre a abertura dos BOs ou prosseguimento do arquivamento.

RO	Data RO	Nº Carta	Local	Descrição do RO	Conclusão CATRA
4637	13/02/2021	0165/2021-DP	Estações Queimados e Cosmos	A ocorrência é caracterizada por diversos furtos de cabos afetando os Ramais Japeri e Santa Cruz, entre os dias 13/02/2021 e 15/02/2021. Segundo informações apuradas pelo GOF, em 13/02/2021 ocorreu furto de cabos, afetando a sinalização nas vias 1 e 2 na Estação de Queimados e o acesso nas vias 1 e 2 na parte anterior da Estação de Queimados, foi feito por licenciamento via rádio. No dia 14/02/2021, aconteceu furto de cabo em Cosmos e exigiu mais um ponto com licenciamento via rádio. O licenciamento via rádio se dá na Estação de Paciência dos trens em direção a Central do Brasil e na Estação de Inhoaíba dos trens em direção a Santa Cruz. Devido ao intervalo de circulação dos trens, não está afetando a operação comercial até o presente momento. No dia 15/02/2021, a circulação nos ramais Japeri e Santa Cruz permaneceram afetadas.	Considerando que a origem da ocorrência foi um fator externo à operação, sem contribuição dos meios, sistemas ou equipamentos da Concessionária, em acordo com a Resolução AGETRANSP nº 40, de 05 de outubro de 2017, este RO não é caracterizado como incidente ou acidente operacional, e sugerimos o arquivamento do mesmo. No entanto, o presente RO ficará submetido a análise e decisão do CODIR sobre a abertura do BO ou prosseguimento do arquivamento.

4636	14/02/2021	Não	Subestação de Deodoro	A ocorrência é caracterizada por um desarme da Subestação de Deodoro afetando o circuito 45 de sinalização, às 16h10min.	Considerando que os atrasos e supressões serão considerados no cálculo dos indicadores operacionais, que não houve interrupção na prestação do serviço e que não houve danos significativos como consequência das ocorrências, com os elementos presentes e em acordo com a Resolução AGETRANS n° 40, de 05 de outubro de 2017, este RO não é caracterizado como incidente ou acidente operacional, e sugerimos o arquivamento do mesmo. No entanto, o presente RO ficará submetido à análise e decisão do CODIR sobre a abertura do BO ou prosseguimento do arquivamento.
4645	15/02/2021	164/2021-DP	Estação Méier	A ocorrência é caracterizada por uma avaria de rede aérea, quando o maquinista do trem US 151 TUE's 3067/3064 parou na plataforma da estação Méier. Segundo informações apuradas pelo GOF, o trem foi suprimido às 14h15min na via 1 e ficou aguardando a equipe de manutenção de rede aérea. A causa da rede aérea de tração ter arriada foi um cabo mensageiro que partiu embaixo do mezanino da Estação Méier. Também foi informado que não houve maiores danos na rede aérea de tração e no material rodante.	Considerando que os atrasos e supressões serão considerados no cálculo dos indicadores operacionais, que não houve interrupção na prestação do serviço e que não houve danos significativos como consequência da ocorrência, com os elementos presentes e em acordo com a Resolução AGETRANS n° 40, de 05 de outubro de 2017, este RO não é caracterizado como incidente ou acidente operacional, e sugerimos o arquivamento do mesmo. No entanto, o presente RO ficará submetidos à análise e decisão do CODIR sobre a abertura do BO ou prosseguimento do arquivamento.
4640	15/02/2021	166/2021-DP	Na superior da Estação Austin	A ocorrência é caracterizada por um acesso indevido na parte posterior da Estação de Austin, na via 2, às 07h26min.	Pelo o entendimento desta CATRA, o acesso indevido à via permanente, em locais proibidos para travessia e circulação de pedestres ou veículos, configura uma ação imprudente dos mesmos, sem contribuição ativa dos meios e equipamentos da Concessionária para a origem da ocorrência. Portanto, de acordo com a Resolução AGETRANS n° 40, de 05 de outubro de 2017, este RO não é caracterizado como incidente ou acidente operacional, e sugerimos o arquivamento do mesmo. No entanto, considerando os critérios estabelecido pelo Conselho Diretor, na Reunião Interna do dia 04/03/2020, este RO se enquadra no grupo referente a vítima fatal, logo será caracterizado como Fato Relevante da Operação (FRO) e será aberto o BO para melhor apuração do caso.

RO	Data RO	Nº Carta	Local	Descrição do RO	Conclusão CATRA
4651	18/02/2021	Não	subestação de Madureira	<p>A ocorrência é caracterizada por um incêndio nos cabos da subestação de Madureira, ocasionando o desarme de energia do sistema 3 e 4 KVAs nas linhas 1, 2, 3, 4 e 5 da estação de Piedade a Bento Ribeiro, imobilizando os ramais de Deodoro, Japeri e Santa Cruz.</p> <p>Segundo informações apuradas pelo GOF, em consequência da falta de energia, houve um desarme nos CTC's 26 em Anchieta e 29 em Nilópolis no Ramal Japeri e no Ramal de Santa Cruz foi o CTC 31 na estação de Bangu. A circulação do ramal de Japeri ficou sendo feita por licenciamento via rádio entre as estações de Nilópolis a Deodoro, normalizado às 7h55min.</p>	<p>Considerando que houve a contribuição dos meios, sistemas ou equipamentos da Concessionária para a origem da ocorrência, causando a inviabilidade técnica da prestação do serviço nos ramais e danos materiais, em acordo com a Resolução AGETRANSP nº 40, de 05 de outubro de 2017, este RO é caracterizado como incidente operacional. Portanto, será aberto um BO para uma melhor apuração do caso.</p>
4652	18/02/2021	178/2021-DP	Na inferior da estação Campos Elíseos	<p>A ocorrência é caracterizada por um furto de aproximadamente 400kg de contrapeso da Rede Aérea, na parte anterior a Estação de Campos Elíseos.</p> <p>Segundo informações apuradas pelo GOF, o ocorrido interrompeu a viagem do trem UH 002 TUE's 3042/3062, os passageiros tiveram que desembarcar na via com os agentes de segurança para acessar a plataforma.</p>	<p>Considerando que a origem da ocorrência foi um fator externo à operação, sem contribuição dos meios, sistemas ou equipamentos da Concessionária, em acordo com a Resolução AGETRANSP nº 40, de 05 de outubro de 2017, este RO não é caracterizado como incidente ou acidente operacional, e sugerimos o arquivamento do mesmo. No entanto, segundo os critérios estabelecido pelo Conselho Diretor, na Reunião Interna do dia 04/03/2020, este RO também se enquadra no grupo referente a desembarque de usuários na via permanente, então será caracterizado como Fato Relevante da Operação (FRO).</p>
4656	19/02/2021	179/2021-DP	km 29 do Ramal Saracuruna	<p>A ocorrência é caracterizada por uma tentativa de furto de cabos de rede aérea, no km29 estrutura 5, às 01h40 min no ramal Saracuruna.</p> <p>Sobre os impactos na operação, foi informado que o trecho entre as estações de Gramacho e Saracuruna encontrava-se fechado para a operação, consequentemente os Ramais de Vila Inhomirim e Guapimirim não estavam operando.</p> <p>A normalização total se deu às 08h14min.</p>	<p>Considerando que a origem da ocorrência foi um fator externo à operação, sem contribuição dos meios, sistemas ou equipamentos da Concessionária, em acordo com a Resolução AGETRANSP nº 40, de 05 de outubro de 2017, este RO não é caracterizado como incidente ou acidente operacional, e sugerimos o arquivamento do mesmo. No entanto, segundo os critérios estabelecido pelo Conselho Diretor, na Reunião Interna do dia 04/03/2020, este RO também se enquadra no grupo referente a paralisação do Ramal por tempo superior a 30min, então será caracterizado como Fato Relevante da Operação (FRO).</p>

4665	20/02/2021	Não	Entre as estações Cintrolândia e Parada Ideal	<p>A ocorrência é caracterizada pelo carro 284 ter desacoplado da composição UG 107, composta por MK 2302, carro 204 e carro 284 (na sequência), entre as estações Cintrolândia e Parada Ideal no dia 20/02/2021 às 21h17min.</p> <p>Segundo informações apuradas pelo GOF, os passageiros desembarcaram na via permanente sem a assistência da concessionária. Sobre os impactos na operação, foi informado que circulação ficou suspensa no Ramal Guapimirim e voltou ao normal às 10h.</p>	<p>Considerando que houve a contribuição dos meios, sistemas ou equipamentos da Concessionária para a origem da ocorrência, causando a inviabilidade técnica da prestação do serviço no ramal, em acordo com a Resolução AGETRANSP nº 40, de 05 de outubro de 2017, este RO é caracterizado como incidente operacional. Portanto, será aberto um BO para uma melhor apuração do caso.</p> <p>Ainda segundo os critérios estabelecido pelo Conselho Diretor, na Reunião Interna do dia 04/03/2020, este RO também se enquadra no grupo referente a desembarque de usuários na via permanente, sendo caracterizado como Fato Relevante da Operação (FRO).</p>
4673	23/02/2021	Não	Estação Saracuruna	<p>A ocorrência é caracterizada por uma avaria do material rodante, trem UG007, na parte elétrica do sistema de portas do trem de prefixo UG 007, na Estação de Saracuruna. O RO ocorreu no dia 23/02/2021 às 14h20min, interrompendo o Ramal Guapimirim.</p> <p>Sobre os impactos na operação, foi informado que a circulação do Ramal Guapimirim foi interrompido e voltou às 13h00, do dia 24/02/2021.</p> <p>O GOF ainda registra que as informações sobre a ocorrência não foram passadas pela concessionária em 23/02/2021.</p>	<p>Considerando que os atrasos e supressões serão considerados no cálculo dos indicadores operacionais e que não houve danos significativos como consequência da ocorrência, em acordo com a Resolução AGETRANSP nº 40, de 05 de outubro de 2017, este RO não é caracterizado como incidente ou acidente operacional, e sugerimos o arquivamento do mesmo.</p> <p>No entanto, o presente RO ficará submetido a análise e decisão do CODIR sobre a abertura do BO ou prosseguimento do arquivamento.</p>
4686	27/02/2021	214/2021-DP	Estação de Jororó	<p>A ocorrência é caracterizada por uma avaria do trem UG 102 TUE's 284/204, na estação de Jororó, devido à vazamento de óleo da MK 2302.</p> <p>Sobre os impactos na operação, foi informado que a circulação do Ramal de Guapimirim ficou suspensa, sendo normalizada às 9h.</p>	<p>Considerando que os atrasos e supressões serão considerados no cálculo dos indicadores operacionais e que não houve danos significativos como consequência da ocorrência, em acordo com a Resolução AGETRANSP nº 40, de 05 de outubro de 2017, este RO não é caracterizado como incidente ou acidente operacional, e sugerimos o arquivamento do mesmo.</p> <p>No entanto, o presente RO ficará submetido a análise e decisão do CODIR sobre a abertura do BO ou prosseguimento do arquivamento.</p>

RO	Data RO	Nº Carta	Local	Descrição do RO	Conclusão CATRA
4657	19/02/2021	181/2021-DP	Estação Manguinhos	A ocorrência é caracterizada por tiroteio nas proximidades da estação de Manguinhos, levando a interrupção da circulação de trens no local. O fato ocorreu no dia 19/02/2021 às 8h11min.	Considerando que a origem da ocorrência foi um fator externo à operação, sem contribuição dos meios, sistemas ou equipamentos da Concessionária, em acordo com a Resolução AGETRANSP nº 40, de 05 de outubro de 2017, este RO não é caracterizado como incidente ou acidente operacional, e sugerimos o arquivamento do mesmo. Conforme os critérios estabelecidos pelo CODIR na Reunião Interna, do dia 04/03/2020, essa ocorrência enquadra-se no grupo relacionado a tiroteio e, de acordo com o critério estabelecido pelo Conselho Diretor, esse evento será tratado dentro do âmbito do processo relacionado ao tema.
4659	19/02/2021	Não	Na superior da Estação Bangu	A ocorrência é caracterizada por furtos de cabos na posterior da estação de Bangu, no sinal 7D.	Considerando que a origem da ocorrência foi um fator externo à operação, sem contribuição dos meios, sistemas ou equipamentos da Concessionária, em acordo com a Resolução AGETRANSP nº 40, de 05 de outubro de 2017, este RO não é caracterizado como incidente ou acidente operacional, e sugerimos o arquivamento do mesmo. Conforme os critérios estabelecidos pelo CODIR na Reunião Interna, do dia 04/03/2020, essa ocorrência enquadra-se no grupo relacionado a vandalismo e, de acordo com o critério estabelecido pelo Conselho Diretor, esse evento será tratado dentro do âmbito do processo relacionado ao tema.

RO	Data RO	Nº Carta	Local	Descrição do RO	Conclusão CATRA
4653	18/02/2021	180/2021-DP	Na superior da Estação Jacarezinho	A ocorrência é caracterizada por um acesso indevido na parte posterior da Estação de Jacarezinho, na linha 1.	Pelo o entendimento desta CATRA, o acesso indevido à via permanente, em locais proibidos para travessia e circulação de pedestres ou veículos, configura uma ação imprudente dos mesmos, sem contribuição ativa dos meios e equipamentos da Concessionária para a origem da ocorrência. Portanto, de acordo com a Resolução AGETRANSP nº 40, de 05 de outubro de 2017, este RO não é caracterizado como incidente ou acidente operacional, e sugerimos o arquivamento do mesmo. No entanto, o presente RO ficará submetido a análise e decisão do CODIR sobre a abertura do BO ou prosseguimento do arquivamento.

6.3 REUNIÃO DE SITUAÇÃO

São realizadas reuniões de situação, através de vídeo conferência, com participação de representantes das concessionárias, AGETRANSP, Polícia Militar, FETRANSPOR e SETRANS. Essa reunião tem o objetivo de analisar a operação do transporte no Rio de Janeiro, no cenário de restrições decretadas para o transporte intermunicipal e relaxamento das medidas de bloqueio à mobilidade urbana.

As informações aqui expostas tratam do período entre os dias 01 e 28 de fevereiro de 2021, tendo ocorrido reunião nos dias 05, 12, 19 e 26 de fevereiro de 2021.

A seguir, a síntese, a partir da ata de reunião, do que foi tratado na reunião datada, que se relaciona ao sistema ferroviário.

6.3.1.1 Reunião de Situação – Dia 05 de fevereiro de 2021

Sobre a avaliação da operação de transporte intermunicipal, foram tratados os seguintes itens na reunião do dia 05 de fevereiro 2021, sexta-feira:

a) Sobre a SuperVia:

- A greve do BRT ocorrida na segunda feira causou um aumento de 6% na demanda dos trens, na Estação Deodoro foi registrado um aumento de 50% no número de passageiros, não foi extrapolada a taxa de ocupação. O ramal de Santa Cruz foi o mais impactado, foi registrada queda de passageiros nas estações de Madureira (- 1700 passageiros) e Magalhães Bastos, que são alimentadas pelo sistema BRT.
- Na terça-feira (02/02) houve uma colisão de veículos de manutenção antes da abertura da operação entre as estações Realengo e Padre Miguel. Para lidar com o problema foram realizados dois carrosséis (Realengo x Central do Brasil - Padre Miguel x Santa Cruz), entretanto, os carrosséis estavam muito próximos e alguns passageiros preferiram ir caminhando pelos trilhos. A concessionária comunica que está revendo os planos de contingência.
- No incidente de terça-feira a Concessionária afirmou que provavelmente iniciar o carrossel em Bangu seria uma opção mais adequada, devido a maior oferta de transporte público, além do fato de que a distância entre estações operacionais desencorajaria a caminhada pelos trilhos.
- Na segunda-feira a Concessionária teve um acréscimo de 10.000 passageiros, na terça-feira um decréscimo de 8.000.
- Na quinta-feira houve um descarrilamento no ramal Gramacho, que passou a operar entre Penha - Gramacho - Saracuruna. Foi realizada articulação com o Centro de Operações da Prefeitura a fim de prover ônibus para atendimento dos passageiros. Possivelmente o descarrilamento ocorrido na quinta-feira foi ocasionado por dilatação dos trilhos ou problemas no grampo de dormentação, a causa está sendo averiguada.
- A grade da SuperVia no carnaval será: Segunda (15/02) - grade dia útil; Terça (16/02) - grade sábado; Quarta (17/02) - grade dia útil.

b) Informe da SETRANS: Foram apresentados os números da demanda da semana. Verificou-se que a greve do BRT impactou a demanda dos trens, metrô e ônibus tanto da capital quanto intermunicipais. Os incidentes dos trens na terça e quinta também causou reflexo aos outros modos de transporte. Foi solicitado às concessionárias a indicação de contatos que possam ser acionados em caso de ocorrência de desastres. Também foram solicitados os planos de contingência das concessionárias, para posterior encaminhamento à Secretaria de Estado de Defesa Civil.

c) Informe do AGETRANSP: A Agência informou que é realizado um relatório operacional em caso de incidente. Caso seja registrado um Boletim de Ocorrência é instaurado automaticamente um processo regulatório onde são apuradas as responsabilidades das concessionárias, sua atuação diante do problema e sua conduta antes e depois do incidente. Caso os conselheiros decidam pela culpa da

concessionária, a punição será baseada no contrato de concessão. Houve princípio de incêndio em um transformador próximo à estação Saens Peña, fazendo com que a subestação que atende a estação ficasse comprometida. Outras subestações estão atendendo a estação Saens Peña em um sistema de redundância.

- d) A próxima reunião online de monitoramento ocorrerá em data a ser posteriormente confirmada.

6.3.1.2 Reunião de Situação – Dia 12 de fevereiro de 2021

Sobre a avaliação da operação de transporte intermunicipal, foram tratados os seguintes itens na reunião do dia 12 de fevereiro 2021, sexta-feira:

- a) Sobre a SuperVia:
- Semana tranquila. Nesta semana a temperatura foi amena, na semana passada devido ao forte calor e ao risco de ensarilhamento foram realizados ajustes na operação, como por exemplo a redução de velocidade.
 - Há muito tempo observa-se grande estabilidade no número de passageiros. A concessionária ainda explicou a sazonalidade da demanda no período de verão, que leva a uma queda mais acentuada que em outros modos de transporte. Essa queda se deve a: (I) parte dos usuários utiliza o transporte ferroviário para trabalho, enquanto para o metrô também há demanda ao lazer (II) opção pelo ônibus devido a redução dos congestionamentos.
- b) Informe da SETRANS: Foram apresentados os números da semana. Verificou-se que na segunda-feira o metrô teve queda na demanda, supôs-se que tal queda tenha ocorrido devido ao mau tempo. Tal suposição foi confirmada pelo metrô, que complementou dizendo que chuvas pela manhã, sobretudo após a pandemia, tem impacto negativo na demanda e chuvas no período da tarde tem impacto positivo, pois, devido a possibilidade de alagamentos na cidade que podem afetar o trânsito, os passageiros optam pelo metrô.
- c) A próxima reunião online de monitoramento ocorrerá em data a ser posteriormente confirmada.

6.3.1.3 Reunião de Situação – Dia 19 de fevereiro de 2021

Sobre a avaliação da operação de transporte intermunicipal, foram tratados os seguintes itens na reunião do dia 19 de fevereiro 2021, sexta-feira:

- a) Sobre a SuperVia:
- A demanda da quinta-feira de carnaval teve um comportamento distinto dos anos anteriores, pois, neste ano a demanda foi proporcionalmente maior.
 - Ocorreram alguns incidentes na quinta e sexta no ramal Gramacho e no trecho entre Gramacho e Saracuruna.
 - Na quinta-feira houve um problema na rede aérea próximo à estação de Campos Elíseos, o que acarretou a paralisação da sanfona Saracuruna-Gramacho e dos ramais Guapimirim e Vila Inhomirim.
 - Na sexta-feira houve uma tentativa de furto de cabos novamente nas proximidades da estação de Campos Elísios, além disso, foi registrado tiroteio na região de Manguinhos o que afetou os serviços na região.
- b) Informe da SETRANS: Foram apresentados os números da semana. Verificou-se que os números de quinta ainda sofreram impacto do feriado de carnaval, isto é, não alcançaram os números de um dia útil comum.
- c) Informe do AGETRANSP: A Agência informou que as linhas de Paquetá passam a ter horários específicos para transporte de cargas. Alguns exemplos de carga transportada são: móveis, produtos para comércio, entre outros. O transporte de cargas só pode ser feito no horário de vale, mediante pagamento de um valor adicional à tarifa.

6.3.1.4 Reunião de Situação – Dia 26 de fevereiro de 2021

Sobre a avaliação da operação de transporte intermunicipal, foram tratados os seguintes itens na reunião do dia 26 de fevereiro 2021, sexta-feira:

- a) Informe da SETRANS: Foram apresentados os números da semana.
- b) Sobre a SuperVia:
 - Demanda baixa. O número de passageiros caiu dia após dia, atualmente é registrado 45% de queda, enquanto no passado já se chegou a registrar 40% de queda.
 - Deve ser analisado se o aumento da tarifa teve impacto ou se o aumento do intervalo desincentivou o uso do trem. O ramal Saracuruna teve a maior queda, o Japeri a menor.
 - Cumpre destacar que o ramal Saracuruna tem menor distância até o Centro do Rio e existe maior oferta de ônibus, já no ramal Japeri a distância é maior e a passagem do ônibus é mais cara. O aumento da tarifa pode ser uma explicação para a queda da demanda, uma vez que a passagem do ônibus está em \$4,05 e a do trem subiu para \$5,00. Além disso, o que pode explicar a redução da demanda nos trens é o menor nível de congestionamento, que encoraja o uso do transporte rodoviário.
 - Quanto ao aumento da tarifa, foi feito o reforço da equipe de segurança para evitar atos de vandalismo, foram registradas reclamações pontuais e alguns deputados da Assembleia Legislativa querem cancelar o aumento da tarifa.
- c) Informe da AGETRANS: Foi encaminhado para a CENTRAL um processo que visa manifestação sobre a construção da ponte sobre o Rio Ribeirão da Moça Branca. É solicitado que a companhia se manifeste acerca do modelo construtivo indicado, data de início e tempo de construção. Pede-se ainda manifestação quanto a reforma da ponte ser um investimento ou manutenção. Tais solicitações se baseiam em dúvidas do CODIR.
- d) Informe da Polícia Militar: Não houve nenhum tipo de incidente fora do comum em todos os modos de transporte. A inteligência da Polícia Militar permanece voltado a coleta de dados e atualiza as formas de atuação da segurança pública. A polícia militar vem notando maior circulação de pessoas na rua e consequente aumento dos índices de criminalidade. Por este motivo a PM retomou a integralidade do efetivo.

6.4 REUNIÃO DE MANUTENÇÃO

No dia 09 de fevereiro de 2021, terça-feira, foi realizada a Reunião de Manutenção com a Concessionária SuperVia. A reunião foi realizada por videoconferência, teve início às 15h00min e se encerrou às 16h08min. Participaram da videoconferência representantes da SuperVia e AGETRANS.

A minuta da ata da reunião, será encaminhada a Concessionária SuperVia através do SEI e encontra-se na íntegra em anexo, no capítulo 9 do presente relatório.

6.5 DADOS OPERACIONAIS

6.5.1 Demanda de Passageiros

A partir dos dados de passageiros transportados, apresentados diariamente pela Concessionária, presentes na Tabela 6-3, se verificou que no período de 01/02/2021 a 28/02/2021, uma redução na demanda de passageiros comparando a quantidade de passageiros transportado em um dia típico. Podemos verificar que na terça-feira, 16/02/2021, houve uma variação de 87,2% de passageiros, representando a maior perda do período. Porém, ressalta-se que o dia 16/02/2021, foi feriado de carnaval no Estado, o que justifica a redução significativa desse dia.

Tabela 6-3 - Dados de demanda de passageiros e de frota operacional utilizada pela SuperVia durante o período de 01/02/2021 a 28/02/2021.

Data	Passageiro Transportado	Diferença dia típico	Variação em relação a dia típico (%)	Variação em relação ao dia	Perda Acumulada de Passageiros
01/02/2021	335.234	-269.952	-44,6%	1,55%	-74.569.570
02/02/2021	321.435	-292.741	-47,7%	-4,12%	-74.862.311
03/02/2021	336.345	-269.715	-44,5%	4,64%	-75.132.026
04/02/2021	319.092	-283.677	-47,1%	-5,13%	-75.415.703
05/02/2021	336.267	-268.074	-44,4%	5,38%	-75.683.777
06/02/2021	139.244	-96.374	-40,9%		-75.780.151
07/02/2021	54.183	-41.824	-43,6%		-75.821.975
08/02/2021	338.162	-267.024	-44,1%	0,56%	-76.088.999
09/02/2021	341.783	-272.393	-44,4%	1,07%	-76.361.392
10/02/2021	342.968	-263.092	-43,4%	0,35%	-76.624.484
11/02/2021	342.648	-260.121	-43,2%	-0,09%	-76.884.605
12/02/2021	341.614	-262.727	-43,5%	-0,30%	-77.147.332
13/02/2021	135.603	-100.015	-42,4%		-77.247.347
14/02/2021	55.206	-40.801	-42,5%		-77.288.148
15/02/2021	169.282	-435.904	-72,0%	-50,45%	-77.724.052
16/02/2021	78.773	-535.403	-87,2%		-78.259.455
17/02/2021	225.936	-380.124	-62,7%	33,47%	-78.639.579
18/02/2021	321.002	-281.767	-46,7%	42,08%	-78.921.346
19/02/2021	324.495	-279.846	-46,3%	1,09%	-79.201.192
20/02/2021	140.462	-95.156	-40,4%		-79.296.348
21/02/2021	57.068	-38.939	-40,6%		-79.335.287
22/02/2021	331.559	-273.627	-45,2%	2,18%	-79.608.914
23/02/2021	335.774	-278.402	-45,3%	1,27%	-79.887.316
24/02/2021	332.188	-273.872	-45,2%	-1,07%	-80.161.188
25/02/2021	331.556	-271.213	-45,0%	-0,19%	-80.432.401
26/02/2021	332.296	-272.045	-45,0%	0,22%	-80.704.446
27/02/2021	139.787	-95.831	-40,7%		-80.800.277
28/02/2021	58.603	-37.404	-39,0%		-80.837.681

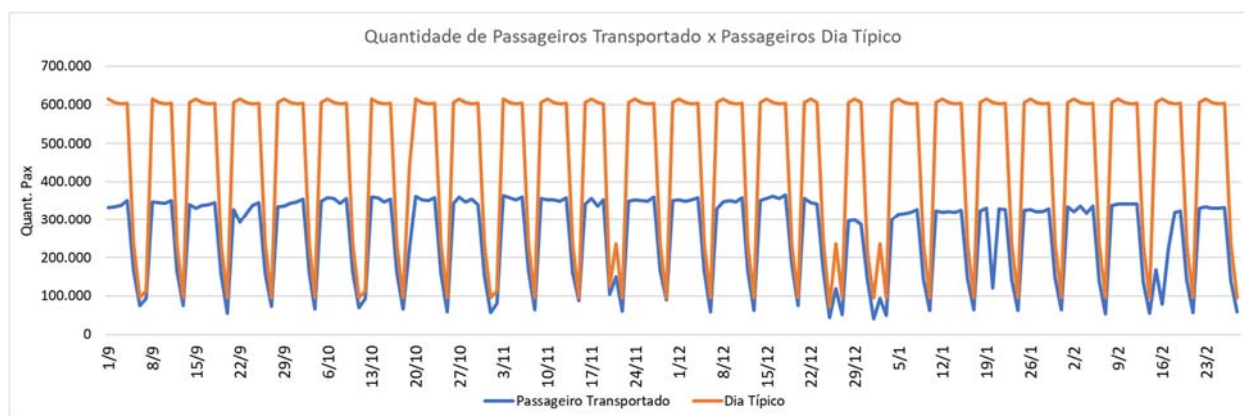


Figura 6-29 - Quantidade de passageiros transportados em relação a um dia típico, no período de 01/09/2020 a 28/02/2021.

Desde o início das medidas de enfrentamento da propagação decorrente do novo coronavírus (COVID-19), em especial a partir da primeira medida temporária que foi publicada através do Decreto Estadual nº 46.973, de 16 de março de 2020, a Concessionária vem observando uma perda diária de passageiros em comparação a um dia típico, sendo estimado uma perda de 80.837.681 (oitenta milhões oitocentos e trinta e sete mil seiscientos e oitenta e um) passageiros até o dia 28 de fevereiro de 2021.

Apesar da retomada gradual das atividades econômicas e de lazer, ainda não ocorreu um aumento significativo da demanda de passageiro, sendo registrado na semana 51 (20/02/2021 a 26/02/2021) uma média de 45,1% de perda de passageiros nos dias úteis.

Conforme apresentado na próxima figura, a semana 51 (20/02/2021 a 26/02/2021) apresentou uma variação da demanda de passageiros quando comparada com a semana 48 (30/01/2021 a 05/02/2021), semana na qual se iniciou o mês de fevereiro de 2021, tendo sido verificado um aumento de passageiros transportados em torno de 0,18%.



Figura 6-30 – Demanda de Passageiros semanal em comparação com a demanda semanal típica antes da pandemia

Não é possível com os dados disponíveis por esta CATRA estabelecer os motivos pelo quais, apesar do reestabelecimento gradual das atividades econômicas e de lazer, não se tenha obtido um aumento mais significativo da demanda de passageiros, sendo necessários estudos aprofundados de dados relacionados não só ao comportamento dos outros modos de transportes concorrentes a Concessionária Supervia, bem como estudo das novas dinâmicas das estruturas de emprego tanto público como privado, uma vez que parte significativa dos passageiros da Concessionária utilizam o transporte para deslocamentos relacionados a trabalho.

Portanto, para identificar os principais fatores que impactam a demanda de passageiros da Concessionária seriam necessários estudos de diversos aspectos da sociedade pós pandemia, envolvendo amplamente os diversos órgãos do estado.

No entanto, analisando os dados de taxa de ocupação dos trens, bem como a operação realizada nos diversos ramais, que se apresentam superiores as demandas de passageiros existentes, não se vislumbra que a operação atual da concessionária esteja influenciando diretamente na baixa demanda de passageiros.

6.5.2 Taxa de Ocupação

Tendo em vista a necessidade de verificação do cumprimento pela concessionária Supervia, da redução em 50% da capacidade de lotação das composições, conforme previsto no Decreto Estadual nº 46.973, de 16 de março de 2020 e mantido pelos demais decretos editados até a presente data, esta CATRA elaborou Nota Técnica de Estudo nº NTE 09/2020, de forma a estabelecer um procedimento para verificar a taxa de ocupação programada e realizada nas composições ao longo dos dias, que resultou na edição da Deliberação Interna Nº 06/2020, após a aprovação do estudo técnico pelo Conselho Diretor desta AGETRANSP.

Toda metodologia do cálculo encontra-se disponibilizada integralmente na NTE 009/2020 e resumidamente nos relatórios semanais (até a semana 21).

Não houve alterações na metodologia de cálculo da taxa de ocupação com relação ao apresentado no RT 22/CATRA COVID-19/SUPERVIA/2020.

Tendo em vista o lapso temporal entre a data elaboração do presente relatório e o período analisado, os valores das taxas de ocupação verificadas no período, já foram calculados, através da NTE 014/2021.

A partir dos dados apresentados na NTE 014/2021 é importante destacar as seguintes contatações:

- a) O Decreto Estadual nº 47.228 de 24 de agosto de 2020, estabeleceu a nova taxa de 60% da capacidade de lotação das composições dos sistemas de transporte, que passou a vigorar a partir do dia 26 de agosto de 2020;
- b) O cálculo da taxa de ocupação das composições ferroviárias foi baseado na metodologia desenvolvida na Nota Técnica de Estudo CATRA nº NTE 009/2020 e ratificada pela Nota Técnica de Estudo CATRA nº NTE 012/2020;
- c) Com base nos dados de bilhetagem eletrônica RioCard e nos dados de embarque de passageiros na maioria das estações da Concessionária e com o apoio do software EMMÉ 4, a concessionária consegue estabelecer a quantidade de passageiros transportados por ramal, por sentido e por faixa horária na seção crítica de cada ramal;
- d) Foram verificadas as taxas de ocupação média diária em todos os ramais por sentido nos dias úteis e não úteis, a taxa máxima diária nos períodos de vale, pico matutino (do início da operação as 09h00min) e pico vespertino (das 16h00min às 20h00min) para os dias úteis por sentido e a taxa máxima de ocupação nos dias não úteis por sentido;
- e) Não é possível utilizar a presente metodologia nos ramais de Vila Inhomirim e Guapimirim;
- f) Os dados foram calculados para os ramais Santa Cruz, Japeri, Belford Roxo e Gramacho. Os ramais de Paracambi e de Saracuruna estão contemplados nos ramais de Japeri e Gramacho, respectivamente, uma vez que a maioria dos passageiros prossegue viagem nos referidos ramais e suas seções críticas possuem uma taxa de ocupação maior;
- g) As taxas máximas registradas por ramal, pela metodologia aplicada, foram de:
 - 58,36% no ramal Santa Cruz;
 - 55,90% no ramal Japeri;
 - 57,80% no ramal Gramacho;
 - 47,68% no ramal Belford Roxo.
- h) Em fevereiro de 2021 não foram verificadas taxas de ocupação acima de 60% nos ramais Santa Cruz, Japeri, Gramacho e Belford Roxo nos dias úteis;
- i) Apesar das taxas calculadas, pela metodologia aplicada, estarem inferiores a 60%, a fiscalização registrou imagens de carros com uma ocupação significativa, conforme apresentado no capítulo 5. Porém não é possível afirmar se a ocupação dos outros carros da composição estava com o mesmo nível de ocupação;
- j) Foi observado um aumento das taxas máximas com relação ao registrado no mês de janeiro de 2021.

6.5.3 Dimensionamento de Frota

As Leis Estaduais nº 8.800 e 8.801, de 30 de abril de 2020, estabeleceram em seus artigos 4º e 6º, respectivamente o que segue:

“LEI Nº 8.800 DE 30 DE ABRIL DE 2020.

(...)

Art. 4º Para garantir as medidas necessárias ao combate à pandemia de Covid-19, evitando superlotação, as empresas concessionárias de transportes públicos ficam obrigadas a garantir a manutenção de no mínimo 80% (oitenta por cento) de sua frota em circulação.”

“LEI Nº 8.801 DE 30 DE ABRIL DE 2020.

(...)

Art. 6º Para garantir as medidas necessárias ao combate à epidemia de COVID-19, evitando superlotação, as empresas concessionárias de transporte públicos ficam obrigadas a garantir a manutenção de no mínimo 80% (oitenta por cento) da sua frota em circulação. “

Com objetivo de apresentar uma proposição de procedimento de fiscalização, controle e acompanhamento, do disposto nas leis, foi elaborada a NTE 031, em outubro de 2020, que traz a metodologia de cálculo para avaliar o cumprimento das leis a partir do indicador PFC (Proporção da Frota em Circulação) que deverá atingir, no mínimo, 80%.

Em 09 de março de 2021, a SuperVia encaminhou através da carta nº 0246/2021, anexada ao processo SEI-220008/001330/2020, os dados diários da frota utilizada, referente ao período de 01/02/2021 a 28/02/2021.

Segue abaixo as tabelas contendo o indicador PFC diário.

Disponibilidade da Frota	Disponibilidade da Frota - Fevereiro/2020														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
F1	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52
F2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
F3	149	149	149	149	149	149	149	149	149	149	149	149	149	149	149
F4	15	15	15	14	14	15	15	14	13	12	15	13	14	15	10
F5	134	134	134	135	135	134	134	135	136	137	134	136	135	134	139
F6	134	134	134	134	134	69	50	134	134	134	134	134	69	50	134
F7	0	0	0	1	1	65	84	1	2	3	0	2	66	84	5
%	90%	90%	90%	91%	91%	90%	90%	91%	91%	92%	90%	91%	91%	90%	93%
Realizado	134	134	134	135	135	134	134	135	136	137	134	136	135	134	139

Disponibilidade da Frota	Disponibilidade da Frota - Fevereiro/2020													
	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	
F1	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	
F2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
F3	149	149	149	149	149	149	149	149	149	149	149	149	149	
F4	15	14	15	11	15	8	8	9	11	11	11	15	15	
F5	134	135	134	138	134	141	141	140	138	138	138	134	134	
F6	134	134	134	134	69	50	134	134	134	134	134	69	50	
F7	0	1	0	4	65	91	7	6	4	4	4	65	84	
%	90%	91%	90%	93%	90%	95%	95%	94%	93%	93%	93%	90%	90%	
Realizado	134	135	134	138	134	141	141	140	138	138	138	134	134	

7 REGIME HOME OFFICE E PRESENCIAL

Os servidores lotados nesta CATRA estão trabalhando sob regime home office conforme as Portarias AGETRANSP nº 304, nº 305, nº 306, nº 308, nº 310, nº 313 e nº 314. Importante destacar que, embora a jornada de trabalho disposta nas portarias considere o período entre às 10h e 16h, as atividades desempenhadas por esta CATRA extrapolam tal período.

A CATRA ressalta o trabalho dos nossos fiscais do Convênio AGETRANSP-CENTRAL que estão realizando atividades *in loco* e que não mediram esforços diante das adversidades até então nunca apresentadas em nossa

sociedade, de forma a manterem-se atuantes em suas funções de fiscalização, e na coleta de informações relevantes à operação e aos usuários do sistema ferroviário.

Não houve alteração no regime de trabalho home office e presencial dos servidores da CATRA e dos fiscais do Convênio AGETRANS-CENTRAL, no período abrangido por este relatório.

8 CONSTATAÇÕES

A seguir, as constatações a partir dos dados presentes nesse Relatório Técnico:

- a) No período abrangido por este relatório não foi publicado o novo Decreto e Resoluções.
- b) No período desse relatório, conforme análise do SGI, identifica-se a existência de 21 (vinte e um) ROs;
- c) De acordo com os critérios estabelecidos pelo CODIR e da análise da CATRA, haverá a abertura de 09 (nove) novos BOs no período abrangido por esse relatório;
- d) No período desse relatório foram realizadas reunião de situação, sobre a avaliação da operação de transporte intermunicipal;
- e) Não houve registro de entradas de cartas nesta CATRA, informando mudanças ou ajustes na programação da grade horária que esteve em operação, entre os dias 01/02/2021 e 28/02/2021, na Concessionária SuperVia.
- f) Até o dia 27/02/2021, um acumulado de 1868 (mil oitocentos e sessenta e oito) dispensers foram vandalizados, 200 (duzentos) foram furtados e 299 (duzentos e noventa e nove) encontravam-se operacionais.
- g) Até o dia 27/02/2021, um acumulado de 511 (quinhentos e onze) totens foi vandalizado, 121 (cento e vinte e um) foram furtados e 87 (oitenta e sete) totens encontram-se operacionais;
- h) Até o dia 27/02/2021, os dados acumulados de afastamentos somavam: 791 (setecentos e noventa e um) em decorrência do COVID-19 e 678 (seiscentos e setenta e oito) por outras patologias. Permaneceram afastados 78 (setenta e oito) colaboradores. São relatados 6 (seis) óbitos de colaboradores entre os dias 14/03/2020 e 27/02/2021;
- i) Na terça-feira, 16/02/2021, houve uma variação de 87,2% de passageiros, representando a maior perda do período. Porém, ressalta-se que o dia 16/02/2021, foi feriado de carnaval no Estado, o que justifica a redução significativa desse dia;
- j) Apesar da retomada gradual das atividades econômicas e de lazer, ainda não ocorreu um aumento significativo da demanda de passageiro, sendo registrado na semana 51 (20/02/2021 a 26/02/2021) uma média de 45,1% de perda de passageiros nos dias úteis;
- k) A semana 51 (20/02/2021 a 26/02/2021) apresentou uma variação da demanda de passageiros quando comparada com a semana 48 (30/01/2021 a 05/02/2021), semana na qual se iniciou o mês de fevereiro de 2021, tendo sido verificado um aumento de passageiros transportados em torno de 0,18%;
- l) Não é possível com os dados disponíveis por esta CATRA estabelecer os motivos pelo quais, apesar do reestabelecimento gradual das atividades econômicas e de lazer, não se tenha obtido um aumento mais significativo da demanda de passageiros;
- m) Para identificar os principais fatores que impactam a demanda de passageiros da Concessionária seriam necessários estudos de diversos aspectos da sociedade pós pandemia, envolvendo amplamente os diversos órgãos do estado;
- n) Em fevereiro de 2021 não foram verificadas taxas de ocupação acima de 60% nos ramais Santa Cruz, Japeri, Gramacho e Belford Roxo nos dias úteis;
- o) Sobre o dimensionamento da frota, o indicador PFC (Proporção da Frota em Circulação) se manteve acima dos 80% no período abrangido pelo relatório;
- p) Nos últimos meses ocorreu uma diminuição das atividades de campo desenvolvidas pela equipe de monitores do Convênio de CENTRAL, medida essa adotada uma vez que grande parte dos monitores se encontram em faixa de idade classificada como grupo de risco de infecção por COVID-19;

- q) As fiscalizações estão sendo programadas de modo a se adequar ao número reduzido de monitores em condições de trabalharem de forma presencial, tendo como prioridade a segurança dos mesmos.

Rio de Janeiro, 05 de abril de 2020.

Eduarda Madi da Silva

Estagiária da Câmara de Transportes e Rodovias

Marianna Nunes Valim

Assessora da Câmara de Transportes e Rodovias

Camilla Paulino de Oliveira

Agente de Fiscalização da Câmara de Transportes e Rodovias


Rafael Lanunci da Silva Teixeira Poubel

Gestor de Contratos de Concessão

Édipo Senna Ázaro

Gerente da Câmara de Transportes e Rodovias

9 ANEXO

	<p>ATA DE REUNIÃO 09/02/2021 – 15h</p>	<p>Página 1 de 3</p>
---	---	----------------------

REUNIÃO TÉCNICA DE ACOMPANHAMENTO DA MANUTENÇÃO - CONCESSIONÁRIA SUPERVIA

PARTICIPANTES:

NOME	INSTITUIÇÃO	ASSINATURA
Édipo Senna Azaro	AGETRANS	
Rafael Poubel	AGETRANS	
Marianna Nunes Vallm	AGETRANS	
Camilla Paulino de Oliveira	AGETRANS	
Eduarda Madl	AGETRANS	
Horácio Cicero de Sá	CETRAL-AGETRANS	
Lella Telxela Barros Leal	SUPERVIA	
Marianna Siqueira	SUPERVIA	
Silmar Cavalleri Junior	SUPERVIA	
Roberto Fisher Machado	SUPERVIA	
Cláudio Riccio Junior	SUPERVIA	
Silvia de Moura Antonio	SUPERVIA	
Ana Carolina da Silva Vilarinho	SUPERVIA	
Frank Quelroz	SETRANS	
Heraldo	SETRANS	

1. PAUTA


1.1. Atualização dos tópicos fixos:

- Situação das Manutenções durante a pandemia
- Situação da Ponte em Vila Inhomirim
- Situação dos trens alagados
- Situação dos trens garageados
- Processo de devolução dos trens inservíveis devido ao incêndio na oficina Deodoro
- Desempenho dos trens retrabalhados da série 3000
- Acompanhamento das falhas apresentadas pelos trens da série 5000 - relubrificação de pantógrafos e avaria de gangways

1.2. Atualização de itens tratados da reunião anterior (12/01/2021):


- Consolidação dos resultados dos puxamentos laterais realizados nas plataformas (resolução nº 38).
- Casos de fuga de corrente nas proximidades da estação Manguinhos, impactando a operação do ramal Gramacho.

1.3. Descarrilamentos e Ensrilhamentos nos últimos meses.

 <p>AGETRANSP</p>	<p>ATA DE REUNIÃO 09/02/2021 – 15h</p>	<p>Página 2 de 3</p>
---	---	----------------------

2. DESENVOLVIMENTO

- 2.1 A reunião foi iniciada tratando sobre o tema a manutenção durante a pandemia, foi informado que o número de afastamento de colaboradores foi muito alto em dezembro e início de janeiro, o que afetou a rotina de manutenção.
- 2.2 O senhor Síomar também ressaltou que existe um ambiente ainda mais agressivo na rota em que a SuperVía atua, com altas taxas de vandalismo e tiroteio, o que acaba afetando o trabalho da SuperVía e expondo os colaboradores. Inclusive foi solicitado apoio a SETRANS junto a Secretaria de Segurança.
- 2.3 Em complemento, o senhor Fisher ressaltou que observasse expressivo aumento de furto de componentes do sistema ferroviário, como dispositivos da via e cabos dos sistemas. O senhor Fisher ainda destacou o aumento expressivo de lixo na faixa de domínio da concessionária.
- 2.4 Ficou acordado que a SuperVía encaminhará a SETRANS o mapeamento das áreas críticas pela concessionária identificadas, com relação a vandalismo.
- 2.5 A agente Camilla pontuou a importância de manter informando a Agência formalmente sobre a situação relacionada a ação de terceiros.
- 2.6 A SuperVía destacou que protocolou hoje carta relativa a situação sobre o furto de cabos.
- 2.7 Sobre a Ponte de Villa Inhomirim, há um projeto executivo para fazer as manutenções, e que existe dificuldade para realizar as intervenções por conta dos períodos de chuvas.
- 2.8 Respondendo ao questionamento da SETRANS, o senhor Fisher relatou que o procedimento em casos de fortes chuvas inclui a presença de colaborador no local, para avaliar a situação da ponte.
- 2.9 Sobre trens alagados, foi informado que a SUPERVIA está discutindo pontos do contrato com a Alston, com uma expectativa de 10 (dez) dias para que o contrato seja assinado, sendo o prazo para a restauração dos trens de 4 (quatro) meses. Quanto a Rotem a SuperVía permanece na fase de negociação.
- 2.10 No caso dos trens garagemados, foi informado que o caso continua o mesmo do anterior, só retomando para o transporte de passageiros quando terminar todas as etapas necessárias. O gestor Foubel perguntou se já tem um panorama de quantos trens já passaram do prazo de manutenção e não podem serem utilizados na operação, e foi informado que todos os trens garagemados passaram do prazo de 45 dias de fazer a manutenção preventiva e estão afastados da operação, essa informação será enviada para a AGETRANSP na carta referente ao mês de janeiro.
- 2.11 Sobre o processo de devolução dos trens inservíveis devido ao incêndio da oficina de Deodoro, foi informado pela senhora Leita que não houve avanços e que a Central segue verificando a planilha dos itens que podem ser leiloados. Foi dito, que hoje, dia 09/02/2021, seria realizada uma reunião da CENTRAL para tratar de alguns assuntos, inclusive a questão de penhora.
- 2.12 Foi informado sobre o retrabalho do trem da Série 3000, que em relação ao retrabalho das caixas redutoras todas estão performando da maneira desejada. Porém, em relação ao ar-condicionado estão tendo alguns problemas que está relacionado ao tempo de operação degradada, que são cerca de 3 (cinco) anos. As falhas estão em acompanhamento com a SETRANS e consórcio. Os ventiladores estão performando bem.
- 2.13 Ficou acordado que a SuperVía encaminhará carta sobre a situação dos trens da série 3000, com relação a situação do ar-condicionado, incluindo o índice de quebra do ar-condicionado.
- 2.14 Em relação a falha do trem da Série 3000, foi informado que as duas falhas identificadas se mantêm, que a Alston trabalha em solução, mas ainda não apresentou projeto e não foi identificada a causa do problema relacionado aos pantógrafos.

 <p>AGETRANS</p>	<p>ATA DE REUNIÃO 09/02/2021 – 15h</p>	<p>Página 3 de 3</p>
--	---	----------------------

- 2.15 Agora sobre a consolidação dos resultados dos puxamentos laterais realizados nas plataformas será elaborado carta de acordo com a solicitação da AGETRANS.
- 2.16 No quesito de fuga de correntes nas proximidades da estação de Manguinhos, a qual estava impactando a operação do ramal de Gramacho, foi informado que houve a troca de cabos vandalizados e furtados. O senhor Silmar ainda esclarece que no dia 12/01/2021 foi reestabelecido e no dia 13/01/2021 foi normalizada a situação. Segundo Silmar, os cabos estão estáveis, mas não estão confiáveis e que ainda precisam serem substituídos. O gestor Rafael Poubel solicitou que a AGETRANS seja avisada quando o plano de ação for definitivo, para que a equipe de fiscalização acompanhe o trabalho.
- 2.17 Sobre os recentes expressivos números de ocorrências relacionadas a descarrilamento e Ensarilhamentos corridos nos últimos meses, foi informado pela SuperVIA que as causas são o aumento da temperatura, atingindo os 62ºC, medido através dos termômetros que estão nas malhas ferroviárias e marcam online a temperatura. Foram tomadas medidas, como redução da velocidade e medidas relacionadas ao plano de verão. O senhor Fisher explicou que com o aumento da temperatura os trilhos sofrem dilatação e acabam perdendo o alinhamento, onde o trem perde o contato com a via e gera acidentes, que é o caso dos descarrilamentos mais recentes. Apenas o acidente de Realengo não está relacionado a ensarilhamento.
- 2.18 O gerente Édipo questionou sobre um pontilhão em Japeri (Queimados) que passa por Rios dos Poços, disse que houve uma denúncia do vereador da região sobre a má conservação do pontilhão. O senhor Fisher informou que tem um cadastro com todas as obras de artes especiais e que irá buscar no arquivo técnico sobre o pontilhão para saber se realmente é da SUPERVIA.
- 2.19 A SuperVIA informou que contratou consultoria ano passado de empresa especializada em pontes, e que fizeram o levantamento de todas as obras de arte da SUPERVIA. A Concessionária possui o laudo até dezembro, dizendo que as patologias não colocam em risco a operação. Ficou acordado que essa documentação será enviada para SuperVIA em resposta a Ofício a ser elaborado pela AGETRANS.
- 2.20 O gestor Rafael Poubel perguntou sobre o pátio de Japeri depois do incêndio, o senhor Fisher informou que houve um atraso na autorização do IPHAN, para remover os escombros, pois se trata de patrimônio histórico. Foi iniciado no meado de janeiro com previsão para concluir no final de fevereiro. Estão removendo os escombros e limpando a região, para iniciar um projeto de reconstrução do casarão de acordo com as normativas do IPHAN. A SUPERVIA colocou um contêiner provisório para reestabelecer o sistema de sinalização da inferior do pátio. E estão aguardando uma posição da seguradora, para começar a elaboração do projeto executivo do sistema definitivo da sinalização.
- 2.21 A reunião, realizada por videoconferência, foi encerrada às 16h08min e a próxima reunião foi marcada para o dia 08/03/2021, às 11h.